

COMBINATIEGROEP



PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

September 2018

ING BANK NUMMER NL: 16 INGB 0006694672
KAMER VAN KOOPHANDELSNUMMER : 61388211
REGISTRATIE NUMMER KDV 109369592
REGISTRATIE NUMMER BSO 150594264

Inhoudsopgave

1 Inleiding

2.1 Uitgangspunten

2.2 Pedagogische visie

3.1 Pedagogisch doel

3.2 De vier basisdoelen van professor J.M.A. Riksen Walraven

4.1 De vertaling naar de praktijk

4.2 Elk kind heeft een mentor

4.3 De ontwikkeling van het kind wordt structureel gevolgd

4.4 de overdracht naar basisonderwijs

4.5 ieder kind onder een jaar twee vaste gezichten

4.6 inzet beroepskrachten in opleiding

4.7 groepssamenstelling

5.1 Pedagogische verantwoorde methodes bij met Liefde

6.1 Dagindeling

6.2 Activiteiten

6.3 Spel en speelgoed

7.1 Maximaal drie uur per dag afwijken van BKR

7.2 Kind Leidster Ratio

7.3 Vier ogen principe

8.1 Gezondheid en veiligheid

8.2 Achterwacht en calamiteiten

8.3 Risico inventarisatie

8.4 Brandoefening

8.5 EHBO

8.6 Ziekte/verhoging

9.1 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

9.2 Aandachtsfunctionaris

9.3 Sociale kaart

9.4 Thema,s en activiteiten

9.5 Handboek

9.6 Gifwijzers

9.7 Formulieren

9.8 Kindmap

9.9 Overleg

9.10 Vergadering

10.1 Hygiëne

11.1 Speciale activiteiten en feesten

11.2 Wennen en afscheid nemen

11.3 Opvangtijden

11.4 Contacten met de ouder(s)

11.5 Oudercommissie

11.6 Stagiaires/groepshulp en of vrijwilliger

12.1 Taken van de leidinggevende / houder kinderdagverblijf

12.2 Taken van de oudercommissie

12.3 Taken van de pedagogisch medewerkers / Invalkrachten

12.4 De pedagogisch medewerkers hebben te maken met de volgende taken op gebied van informatie uitwisselen over kinderen en werkzaamheden

12.5 De pedagogisch medewerkers hebben te maken met de volgende taken op gebied van ruimte en materiaal beschikbaar houden

12.6 De pedagogisch medewerkers hebben te maken met de volgende taken op gebied van deskundigheidsbevordering

12.7 Taken van de stagiaires

- 12.8 *Taken van de huishoudelijke medewerker*
- 12.9 *Taken van de houder/groepshulp als chauffeur*
- 12.10 *Werkwijze*
- 13.1 *Wandelen bij met Liefde*
- 13.2 *Rondleiding*
- 13.3 *Inschrijven*
- 13.4 *Opzegtermijn*
- 13.5 *Sluitingsdagen*
- 13.6 *Verjaardag*
- 13.7 *Afscheid*
- 13.8 *Klachten*
- 13.9 *Klachtenregeling*
- 13.10 *Huisregels*

1 Inleiding

Het pedagogisch beleid dient te leiden tot verantwoorde kinderopvang. In dit plan wordt de visie van kinderdagverblijf met Liefde weergegeven. Deze visie houdt in dat beschreven wordt welke uitgangspunten en werkwijze met Liefde hanteert op het gebied van omgang, verzorging en opvoeding van de kinderen die worden opgevangen.

Het pedagogisch beleidsplan is de basis van het dagelijks handelen van de pedagogisch medewerkers. Het plan biedt de pedagogisch medewerkers steun bij hun werkzaamheden en geeft huidige en toekomstige ouders inzicht in de gang van zaken bij met Liefde. In dit beleidsplan zijn de belangrijkste aspecten van de competenties uit de Wet Kinderopvang opgenomen. Kinderdagverblijf met Liefde volgt in haar pedagogisch beleid de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Rixsen Walraven. Zij was ten tijde van de inwerkingtreding Wet kinderopvang hoogleraar kinderopvang.

Als eerste zullen de groepsindeling en de uitgangspunten van met Liefde worden beschreven. Hierna wordt de pedagogische visie en het pedagogisch doel van met Liefde uitgelegd. Vervolgens zullen de 4 basisdoelen van professor J.M.A Rixsen Walraven worden toegelicht om zodoende de vertaling naar de praktijk binnen met Liefde duidelijk gemaakt.

Wij werken ook met verschillende pedagogische verantwoorde methodes deze zijn:

Emmi pikler methode.

Thomas Gordon methode.

Maria Montessori methode.

Deze methodes worden ook toegelicht in het pedagogisch beleidsplan

2.1 Uitgangspunten

Combinatiegroep met Liefde is een kleinschalig kinderdagverblijf op een prachtige, sfeervolle en vooral groene locatie in Amsterdam noord, waar je kunt 'zijn wie je bent' en waar de tijd en de ruimte is om plezier te maken. Wij zijn in 2015 begonnen als een kinderdagverblijf voor kinderen van 8 weken tot 4 jaar, doordat wij steeds meer vraag kregen van ouders over de behoefte van een kleinschalige buitenschoolse opvang, zijn wij begonnen met een kleinschalige combinatie groep zodat wij onze visie kunnen blijven waarborgen, wat inhoudt dat we:

- Kleinschalig zijn en blijven.*
- Vertrouwd zijn omdat de houder zelf op de groep staat.*
- Betrokken zijn en blijven naar ouders en kinderen toe.*
- meedenken en meehelpen met de ouders in verschillende situaties.*
- Altijd aanspreekbaar zijn voor de ouders.*
- Ieder kind te kunnen aanbieden wat het nodig heeft.*
- Alles bespreekbaar maken naar ouders toe.*
- flexibel zijn.*

Wij zijn een verticale combinatie groep voor kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 12 jaar. Onze verticale groep is circa 60m² en bieden opvang aan maximaal 14 kinderen per dag. Een verticale groep die aanvoelt als een groot gezin die door de grote ruimte aanvoelt als een huiskamer. Een verticale groep biedt veel voordelen. Zo komen kinderen in contact met verschillende leeftijden, wat positieve invloed heeft op hun sociale ontwikkeling. Door klein te zijn maar groot te denken kunnen we de kinderen veiligheid, vertrouwen, liefde, warmte, zelfvertrouwen en zelfredzaamheid bieden.

Kinderdagverblijf met Liefde staat voor knusheid, gezelligheid, geborgenheid en een open communicatie naar de ouders toe, zodat wij als kinderdagverblijf de ouders/verzorgers optimaal kunnen helpen en begeleiden bij verschillende situaties, denk hierbij aan taal, lichamelijke en geestelijke ontwikkeling van het kind en/of de ouders/verzorgers, en natuurlijk ook andersom ouders kunnen ons ook helpen. ons kinderdagverblijf voelt aan als een grote familie.

Door alle negatieve aandacht van de laatste jaren in de kinderdagverblijven willen wij graag een positieve invulling geven aan het werken en verzorgen van kinderen.

Niets is fijner en leuker dan kinderen te zien ontwikkelen, groeien, en ze te motiveren.

Door ze in hun eigen waarde te laten en ze positief te begeleiden en te stimuleren tot kleine, grote mensjes.

In het leven draait alles om liefde, vertrouwen respect en waardering.

Wij vinden dit ook heel belangrijk, zeker in de kinderopvang.

Liefde geven is liefde, vertrouwen, respect en waardering ontvangen.

Dat is wat je voorwaardelijk krijgt van kinderen, dit kan in de vorm van een kleine knuffel of een glimlach van oor tot oor.

Een kind komt bij een kinderdagverblijf, weg uit zijn vertrouwde omgeving. Dan wil je als ouder/verzorger dat je kind zich daar vertrouwd voelt en dezelfde liefde, vertrouwen, respect en waardering krijgt als thuis.

Ook voor de schoolgaande kinderen voelen wij aan als een tweede thuis, hiermee bedoelen wij dat met Liefde een veilige plek biedt waar kinderen zichzelf kunnen zijn en de ruimte krijgen om zichzelf te ontwikkelen. Wij bieden opvang, gezelligheid, zorg en persoonlijke aandacht. Wij vinden dat wij een taak hebben in de opvoeding van de kinderen door het

bieden van verschillende activiteiten waarin de zelfstandigheid en ontwikkeling bevorderd wordt. Wij zien ons in de eerste plaats als een vrijetijdsvoorziening waarin het spelen centraal staat.

Kortom:

- *Het kind staat centraal*
- *Elk kind is uniek*
- *Het kind krijgt de ruimte om zich te ontwikkelen.*
- *Elk kind positief stimuleren en motiveren*
- *De eigenheid en groei van ieder kind is belangrijk*
- *Elk kind liefde moeten geven*

Specifiek voor de BSO is de combinatie van zorg en vrijetijdsbesteding. Aan de ene kant wordt er een stuk zorg, veiligheid en huiselijkheid geboden, en aan de andere kant is het voor de kinderen een vrijetijds situatie waar zij, binnen de mogelijkheden en afhankelijk van de ontwikkelingsfase, zelf keuzes voor activiteiten kunnen maken. Tijdens de schoolvakanties worden er extra activiteiten georganiseerd, zoals koekjes bakken, een speurtocht uitzetten enz.

Ook kunnen de kinderen van de BSO meedenken en meebeslissen over bepaalde onderwerpen, bijvoorbeeld over het thema van de komende periode. Wij hechten belang aan kinderp participatie

Wat betekent kinderp participatie?

Dit betekent dat je kinderen betreft bij de inrichting van de ruimtes, het aanschaffen van speelgoed en de organisatie van activiteiten. Je laat kinderen zélf aan het woord, stimuleert iedereen om een mening te vormen en er voor uit te komen.

Er zijn verschillende manieren om dit aan te pakken. Je kunt bijvoorbeeld met de kinderen in gesprek gaan in een kindervergadering. Je kunt ook een brainstormsessie houden, waarin de kinderen allerlei leuke activiteiten voor de vakantieperiode mogen opnoemen, waarbij de vrijgekomen fantasieën uitgangspunt zijn om op door te gaan. Een andere mogelijkheid is het werken met een vragenlijst die je door de kinderen in laat vullen.

Goed kijken en luisteren naar de interesses en belangstelling van de kinderen is daarbij altijd het uitgangspunt. Kinderen de ruimte geven betekent niet dat je als pedagogisch medewerker niets aan zou mogen dragen. Je hebt juist als taak om de wereld en mogelijkheden van kinderen te verbreden en dit doe je door aan zelf ideeën aan te dragen. Als pedagogisch medewerker stel je kinderen in de gelegenheid om een stap verder te zetten. De kinderen geven zelf wel aan of zij er iets mee willen of niet.

Kinderp participatie is het democratisch proces waardoor kinderen actief betrokken worden bij de besluitvorming die hen aangaat (J. van Gils, Duel-Duet, 2001). Het gaat dus om een democratisch besluitvormingsproces in een instelling, op een beleidsniveau. Kinderen beïnvloeden op een actieve manier de besluitvorming.

Waarom is kinderp participatie belangrijk voor kinderen?

Kinderp participatie heeft een positief effect op het zelfvertrouwen, de communicatieve vaardigheden en stimuleert de betrokkenheid van kinderen bij de buitenschoolse opvang. Kortom: het is goed voor hun ontwikkeling, is een uiting van respect voor kinderen én het

geeft pedagogisch medewerkers veel informatie over wat kinderen leuk vinden en graag willen doen.

Kinderparticipatie heeft een educatieve waarde: wij leven in Nederland in een democratie; samen leven, luisteren naar elkaar, een eigen mening vormen en deze (leren) uiten zijn belangrijke waarden in onze samenleving. En last but not least, dit alles heeft een positief effect heeft op de mate van klanttevredenheid, want natuurlijk wil een ouder dat zijn/haar kind het vooral leuk heeft bij met Liefde.

Kinderen doen mee!

Kinderopvang is een plaats waar kinderen kunnen spelen, samenzijn met anderen en zichzelf kunnen ontdekken. Wij zijn constant bezig met het nadenken over 'de kwaliteit' van de opvang en vertellen en laten ouders zoveel mogelijk zien waar wij voor staan!

Daarnaast controleren we via tevredenheidsonderzoeken of we ook doen wat we zeggen. We kunnen ook kinderen aan het woord laten en stimuleren om hun mening te vormen en er voor uit te komen.

Kortom:

Kinderparticipatie is een mentaliteit en geen activiteit. Het is een rode draad in de omgang met kinderen. Kinderparticipatie heeft tot doel dat kinderen medezeggenschap hebben bij zaken die hen direct en indirect aangaan.

Kinderen weten goed te benoemen, wat ze graag willen. Daarom praten kinderen mee over activiteiten, vakantiebesteding en de dagelijkse gang van zaken. Samen met de kinderen wordt het activiteitenrooster opgesteld.

Voordelen van een verticale groep zijn dat de jongere kinderen leren van de oudere kinderen en dat de oudere kinderen zorgzaamheid ontwikkelen voor de jongere kinderen. Nadeel van deze groepsindeling kan zijn dat de jonge kinderen het spel van de oudere kinderen storen of dat de oudere kinderen te overheersend zijn in de groep. Kinderen en begeleiders zijn continu op zoek naar een goede balans tussen eigenbelang en groepsbelang. Het is de taak van de groepsleider er voor te waken dat ieder kind letterlijk en figuurlijk voldoende ruimte krijgt en dat de kinderen deel kunnen nemen aan activiteiten die passen bij hun interesses en ontwikkelingsniveau. We sluiten aan op de reguliere schooltijden en schoolvakanties. We hebben een grote gang tot onze beschikking met daarbij een slaapkamer, toiletruimte en keuken. Er is ook een grote buitenspeelplaats, afgeschermd met kind veilige hekken. Wij zijn een flexibele kinderdagverblijf die zich kan en wil vormen naar de behoefte van de kinderen en ouders. De flexibiliteit ligt vooral in de opvanguren. We hebben bijvoorbeeld ouders die halve dagen werken De kinderen van deze ouders komen dan bijvoorbeeld om 12.00 uur omdat de ouder om 13.00 uur begint. Wij staan als kinderdagverblijf voor een huiselijke sfeer en een goede band met ouders en kind. Door het bieden van flexibele opvang bootsen we zoveel mogelijk een gezinssituatie na. Ouders komen hun kind brengen en halen op verschillende tijden, en de pedagogisch medewerker ziet erop toe dat de rust en veiligheid in de groep gewaarborgd blijft.

2.2 Pedagogische visie

Ieder kind is uniek en ieder kind mag zichzelf zijn. Onze visie is hierop gebaseerd. Ieder kind heeft zijn eigen behoeften en ontwikkelt zich in een eigen tempo. Wij spelen in op de ontwikkeling van het kind en passen onze activiteiten hierop aan. Hierbij wordt een veilige omgeving gecreëerd die zoveel mogelijk aansluit bij de belevingswereld van het kind. Veiligheid en structuur vinden wij belangrijk. Het kind moet zich vertrouwd voelen zodat het zelfvertrouwen krijgt en het nieuwe uitdagingen durft aan te gaan.

Op deze manier worden zelfontplooiing, zelfredzaamheid en het ontwikkelen van sociale vaardigheden gestimuleerd. Kinderopvang is een ideale beginsituatie voor kinderen om te oefenen met sociale vaardigheden. Op kinderdagverblijven is het vaak de eerste keer dat kinderen in aanraking komen met meerdere leeftijdgenootjes. Hier leren ze de beginselen van vaardigheden als samen spelen, delen en rekening houden met anderen. Kinderen leren bijvoorbeeld vaardigheden als opkomen voor jezelf, respect hebben voor anderen, keuzes maken en dat het leuk is om aardig te zijn tegen iemand anders.

Praktisch gezien houdt bovenstaande het volgende in:

Wij richten ons op het unieke van ieder kind, zagezegd het individuele kind, en stimuleren zelfontplooiing, ontwikkeling en sociale vaardigheden. Opvoeden gaat bij ons om het zoeken van een evenwicht tussen het werken vanuit een vaststaand kader en het leveren van maatwerk.

Wij werken met duidelijke gewoontes/ regels. Kinderen weten waar zij aan toe zijn. Dit kan een gevoel van veiligheid geven. We maken gebruik van een vast dagritme ook al hebben wij flexibele tijden. De kinderen die later worden gebracht of eerder worden opgehaald stromen gewoon in de groep en volgen het normale dagritme of onderbreken dat wanneer ze worden opgehaald. Het elkaar begroeten of afscheid nemen hoort bij ons tot het vaste dagritme net als dat thuis ook gaat, bijvoorbeeld als hun broertje of zusje naar zwembles gaat of ervan terug komt. Wij nemen daar dan ook ruim de tijd voor zodat zowel de kinderen die al aanwezig zijn als het kind dat in de groep komt of de groep weer verlaat. Dit stimuleert het gevoel van emotionele veiligheid en geborgenheid.

Wij vinden dat kinderen zich complementair op de thuissituatie moeten kunnen ontwikkelen. Regelmatig overleg tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden wij belangrijk. Wij zijn een voorstander van het stimuleren van beweging en veel buiten spelen bij kinderen. Ten eerste hebben kinderen volgens ons plezier in spelen en bewegen. Ten tweede is veel bewegen ook van belang om dagelijkse dingen uit te voeren zoals handen wassen, op een stoel klimmen of door de gang te lopen. Ten derde heeft bewegen grote invloed op de totale ontwikkeling van een kind. Dus lichamelijk, sociaal, emotioneel en verstandelijk. Het is volgens ons dan ook belangrijk om kinderen veel te laten bewegen, spelen en ontdekken zowel binnen als ook heel veel buiten.

De basis voor een goede motorische ontwikkeling wordt al gelegd in de eerste 6 levensmaanden van een kind. Door veel en gevarieerd te bewegen leert een kind vele bewegingen onder de knie te krijgen. Bewegen is echter ook belangrijk bij het leren van taal. Kinderen leren begrippen als onder, boven, over, achter, links en rechts alleen door zich

deze begrippen bewegend eigen te maken. Door mee te kunnen doen aan bewegingsspelletjes legt een kind contact met andere kinderen. Ze leren samen spelen, maar ook ruzie maken en teleurstellingen verwerken. Kinderen die veel (buiten) spelen zijn in staat om gezond en evenwichtig op te groeien. Wij bieden binnen ons kindercentrum een gevarieerd aanbod aan speel- en bewegingsmogelijkheden. Zo hebben wij bijvoorbeeld een aantal bewegingstoestellen tot onze beschikking, speciaal gericht op kinderen.

Kinderen moeten zich veilig voelen, zowel bij de pedagogische medewerkers als bij de andere kinderen. Voor een optimale ontwikkeling van kinderen is dat veilige gevoel een van de belangrijkste voorwaarden. Dat houdt in dat wij ervoor zorgen dat de ruimtes schoon en veilig zijn, dat er gezonde voeding is en voldoende beweging voor de kinderen. Het betekent ook dat er regels en afspraken zijn die zijn gericht op hygiëne en op het voorkomen van onverantwoorde risico's zoals ook opgenomen in onze risico inventarisatie en het actieplan daarbij en veiligheidsplan. De pedagogische medewerkers zien toe op de veiligheid van de kinderen zowel binnen als buiten. Zij weten bovendien wat zij moeten doen als een kind ziek is of als het kind gevallen is. Kinderen moeten zich geaccepteerd en gewaardeerd voelen door de pedagogische medewerkers.

Buiten spelen

Bij kinderdagverblijf met Liefde spelen de kinderen zoveel mogelijk buiten. Hoe beter het weer, hoe meer wij buiten zijn. Uiteraard houden wij rekening met de weersomstandigheden, zo blijven wij bijvoorbeeld op de warmste uren van de dag in de zomer binnen en ook als het buiten heel hard regent .

Buitenspelen stimuleert de ontwikkeling van het kind;

Ontwikkelen van de sociale competenties (leren samen spelen, leren rekening houden met elkaar).

Aanleren van normen en waarden (ik liep iemand omver, dan zeg ik sorry. Kinderen worden niet gepest of buitengesloten, kinderen helpen elkaar. (bijvoorbeeld de grotere kinderen helpen de kleinere kinderen.)

De grove en fijne motoriek ontwikkelen (fietsen, op de loopfiets, (grove) maar ook stoepkrijten of bellen blazen (fijn). Kinderen leren ook over de natuur, de activiteiten worden op de seizoenen van het jaar aangepast. Bijvoorbeeld in de herfst zoeken wij kastanjes, dennenappels en bladeren en takken om mee te knutselen, in de winter maken wij samen een sneeuwpop en spelen in de sneeuw, in de zomer wordt er lekker met water gekliederd met de watertafel of een badje. In de lente gaan wij bijvoorbeeld wandelen en de eendjes voeren of bloemen plukken (waar het mag). De ouders geven op ons verzoek de kinderen regenlaarzen mee zodat wij ook met nat weer met de kinderen naar buiten kunnen. Als de kinderen niet vies mogen worden, kunnen de ouders oude kleren of een overall meegeven. De kinderen worden door de ouders op het weer gekleed. Dat betekent met koud weer warm genoeg om naar buiten te kunnen en in de zomer luchtige kleding en badkleding en handdoeken meegeven.

De kinderen mogen buiten heerlijk rennen, ravotten, 'samen spelen', ontdekken. Kortom, ze kunnen hun energie kwijt.

In onze grote tuin staan ook speeltoestellen zoals: een schommel, een grote en een kleine glijbaan (voor de kleintjes), fietsjes, loopfietsjes, een zandbak, en een kist met buitenspeelgoed.

In de zomer eten wij geregeld buiten in het buitenhuisje met de kinderen. Ook wordt er soms gepicknickt. De kinderen worden goed ingesmeerd met factor 40 of 50.

Uiteraard zijn er buiten ook regels zoals:

- *Bij de kleine glijbaan bij de dag-kinderen altijd toezicht.*
- *Grote glijbaan voor kinderen vanaf 3 jaar en ouder en de kleine glijbaan vanaf 1 jaar.*
- *Bij de glijbaan: alleen zittend eraf en alleen via de trap omhoog dus niet hoog via de glijbaan*
- *In de schommel: maximaal 2 kinderen tegelijk*
- *Stokken zijn alleen om hutten mee te bouwen en niet om mee te stoeien.*
- *We gooien niet met speelgoed dit geldt voor zowel binnen als buiten.*
- *Als er 1 leidster naar buiten gaat neemt ze altijd de walkie talkie en de telefoon mee zodat in geval van calamiteiten gebeld kan worden met het kantoor van met Liefde.*
- *De verticale groep is voorzien van een buitendeur deze is niet op slot zodat er gelijk gehandeld kan worden.*

Wij corrigeren de kinderen of de kinderen corrigeren elkaar, omdat wij een verticale groep zijn met verschillende leeftijden weten de oudste kinderen waar ze aan toe zijn en wat de regels zijn omdat we die vaak doornemen.

Bijvoorbeeld:

Een kind van 2 jaar wilt op de grote glijbaan een kind van 5 jaar ziet dit en legt uit aan het kind van 2 jaar dat hij er niet op mag pas als hij 3 jaar is.

Nog een voorbeeld:

De kinderen mogen niet met stokken stoeien, ze mogen wel gebruikt worden voor een hut bouwen maar niet om mee te stoeien het kan bijvoorbeeld in iemand zijn oog komen. De regels zijn bekend bij de kinderen en spreken elkaar hierop aan, ook houden de leidsters het in de gaten.

De kinderen houden rekening met elkaar. De grote kinderen letten er op dat ze de kleintjes niet omver lopen. Niemand mag worden gepest of buitengesloten. De pedagogische medewerksters letten hier scherp op. (aanleren van sociale competenties en normen en waarden).

Het Kan voorkomen dat kinderen niet luisteren, of het even vergeten zijn. mocht er toch iets gebeuren spreken de kinderen of de leidster het kind even aan.

Bijvoorbeeld:

We zien een kind met speelgoed gooien, de leidster vraag of het kind even bij haar wilt komen. De leidster vraagt op een rustige manier.

Weet je de regels nog? Als het kind ja zegt dan vraagt de leidster of het kind daar dan rekening mee wilt houden en legt de gevaren nog eens uit waarom gooien met speelgoed niet mag.

Zegt het kind nee, dan vraagt de leidster legt het dan uit of vraag een ander kind erbij om uit te leggen waarom we niet met speelgoed gooien en noemt de gevaren op.

Voor de kinderen is er achter in een speciaal stukje "doe tuin". Daar mogen de kinderen, verstoppertje spelen achter de struiken, hutten bouwen enz.

Bij met Liefde vinden wij zowel buiten spelen als bewegen erg belangrijk voor de ontwikkeling en gezondheid van het kind.

3.1 Pedagogisch doel

Ons pedagogisch doel staat bij ons op nummer één. Dit houdt in dat we kinderen opvangen in een liefdevolle, veilig, huiselijke, en ook leerzame omgeving en warme sfeer.

Kinderdagverblijf met Liefde stimuleert kinderen in hun sociale en emotionele ontwikkeling. Uw kind wordt iedere dag een stukje zelfstandiger.

Een kind is van nature actief en heeft de drang in zich om op ontdekking te gaan en zelf alles te willen doen. Kinderdagverblijf met Liefde probeert voor ieder kind een stabiele en veilige plaats te creëren met veel liefde en regelmaat. Vanuit een vertrouwde positie durven kinderen op onderzoek uit te gaan en de wereld te verkennen.

Al spelend ontdekken en leren kinderen. Het plezier dat daaraan beleefd wordt vinden wij van groot belang. Wij proberen een sfeer te creëren waarin een kind zich zowel individueel als in groepsverband kan ontplooien. Een kind ontwikkelt zich wanneer het zich op zijn gemak voelt, wanneer het een relatie kan aangaan met de opvoeders en wanneer het een plaats gevonden heeft binnen de groep kinderen van de opvang.

Voor de kleine kinderen willen we de veiligheid creëren door zoveel mogelijk het dagritme van thuis aan te houden. We stimuleren de baby contact te maken met zijn omgeving en bijvoorbeeld uit te dagen om zich om te draaien.

De peuter stimuleren we met zindelijkheidsstraining en we bieden verschillende materialen aan om de wereld te ontdekken. Dit doen we aan de hand van het maken van knutselwerkjes met verf, klei of potloden. Tijdens de opvang wordt er veel voorgelezen en gezongen.

De BSO kinderen hebben na school behoefte aan vrije tijd. Vrije tijd betekent dat bezig zijn belangrijker is dan presteren, dat kinderen kunnen spelen en daaraan plezier beleven, maar ook dat ze rustig in een hoekje een boek kunnen lezen. Op school zijn de activiteiten doelgericht, maar in hun vrije tijd bepalen kinderen zelf graag wat zij doen, hoe zij dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen ook behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten. Niet alle kinderen weten zelf goed wat ze willen doen, zij hebben stimulans nodig, bijvoorbeeld in het aanbod van activiteiten. Kinderdagverblijf met Liefde heeft een groot aanbod aan activiteiten.

Doordat de kinderen van 0 tot 12 jaar in een groep zitten kunnen ze veel van elkaar leren, de grote kinderen helpen de kleine kinderen bijvoorbeeld bij het aankleden van de jassen en schoenen.

Altijd zal rekening gehouden worden met de ratio kind/leidster op de groep.

Voor de veiligheid zijn er regels waaraan een ieder zich moet houden. We denken bovendien dat duidelijke regels en grenzen helpen een prettige leefomgeving te creëren. Tevens leert het kind verantwoordelijkheid te dragen en respect te hebben voor zichzelf en anderen. Ze leren te kijken wat de uitwerking van hun gedrag heeft op andere kinderen en

ze krijgen ook inzicht in hun eigen gevoelens. Verder leren ze al vroeg de betekenis van delen, helpen en rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en het opkomen voor henzelf.

Binnen met Liefde stellen wij als doelstelling dat kinderen zich in een vertrouwde veilige omgeving ontwikkelen tot zelfstandige mensen en daarbij hun eigen mogelijkheden en beperkingen ontdekken, met respect voor zichzelf en anderen. Binnen onze opvang willen we situaties creëren waarin kinderen zich prettig voelen en waarin ze liefdevol begeleid worden. Ook willen we bereiken dat kinderen voor zichzelf op kunnen komen, sociale vaardigheden ontwikkelen en zelfstandig leren zijn. Daarnaast worden kinderen uitgenodigd en geprikkeld om de omgeving en (leef)wereld te verkennen, waarin een leefstijl met veel bewegen en gezondheid ten grondslag ligt. Doordat wij ons richten op het individuele kind en ze leren om te functioneren in een groep leren ze zich ook sociaal te ontwikkelen. Een kind dat goed begeleid wordt(individueel) zal zich prettig en veilig voelen en daardoor beter functioneren in een groep wat zich uit in het accepteren van andere kinderen in de groep, leren delen en wachten op elkaar.

3.2 De vier basisdoelen van professor J.M.A. Rixsen Walraven

De basisdoelen van professor J.M.A. Rixsen Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van met Liefde. De vier basisdoelen zullen hieronder beschreven worden. Vervolgens zal er een uitleg gegeven worden over het betreffende doel.

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:

Kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Het gevoel van veiligheid ervaren is een basisbehoefte. Dit gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de pedagogisch medewerkers, de groepsgrootte, de ruimte/ omgeving en het contact met andere kinderen.

2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:

Het begrip sociale competenties omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groeps gebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het

opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:

Leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, je moet samen delen, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen opvoeders ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in het centrum, in de maatschappij. Dit basisdoel wordt beschouwd als de kern van de opvoeding. Kinderen maken kennis met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.

4.1 De vertaling naar de praktijk

In dit hoofdstuk zal beschreven worden hoe met Liefde de vier basisdoelen van professor J.M.A. Rixsen Walraven implementeert in de praktijksituatie.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.

Er wordt gericht aandacht besteed aan het opbouwen van een band tussen de kinderen onderling en het kind en de pedagogisch medewerker. Er wordt gewerkt volgens een vast dagritme zodat een kind weet waar hij aan toe is. Het kinderdagcentrum is ingericht in een huiselijke sfeer. Het hebben van zelfvertrouwen is heel belangrijk. Een kind met zelfvertrouwen kan voor zichzelf opkomen, kan zelfstandig en onafhankelijk zijn. Het kind durft om hulp te vragen en is niet bang om fouten te maken. Pedagogisch medewerkers stimuleren het zelfvertrouwen van de kinderen. Ze geven geen kritiek op het kind zelf, maar op het gedrag van het kind. Positief gedrag wordt benadrukt door de pedagogisch medewerkers door complimenten te geven. Wij prijzen een kind als het iets nieuws kan doen.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid van 0 tot 4 jaar

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Het gevoel van veiligheid ervaren is een basisbehoefte. Dit gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de pedagogisch medewerkers, de groepsgrootte, de ruimte/ omgeving en het contact met andere kinderen.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid voor schoolgaande kinderen

Kinderen die de hele dag naar school geweest zijn, kunnen stil zijn of juist druk. Ook kunnen ze uitgelaten zijn, chagrijnig, moe of energiek. Om al die verschillende stemmingen te peilen en om kinderen de gelegenheid te geven hun gevoelens te uiten zal de pedagogische medewerker na binnenkomst van de kinderen eerst met hen aan tafel gaan zitten om wat te drinken en te eten in een ontspannen sfeer. Onze pedagogische medewerker zal een

luisterend oor bieden en aansluiten op de belevingswereld van de kinderen waarbij hij het unieke ziet van ieder kind. Er is ruimte voor humor, maar ook voor een serieus gesprek.

Praktijkvoorbeeld:

We vinden het erg belangrijk in de groep een sfeer te creëren van veiligheid en vertrouwen. Het is fijn je even speciaal te voelen. Tijdens de rustige momenten dat we aan tafel zitten, komen er bij de kinderen gesprekken los. Maar er zit bijvoorbeeld ook een verlegen kind aan tafel. De pedagogisch medewerker heeft direct door dat dit kind diep in zijn hart ook wat zou willen vertellen, maar niet weet hoe hij dit moet aanpakken. Daarom stelt de pedagogisch medewerker vragen aan het verlegen kind. “Goh Floor, we hebben het over lievelingseten, en ik zie jou altijd zo smullen van een broodje met pindakaas. Is dit wat je het liefste eet?” Vervolgens voelt Floor zich gezien en gehoord, en begint langzaam te vertellen over waar ze nog meer van houdt. De pedagogisch medewerker speelt hierop in en betreft de andere kinderen bij het gesprek. Naarmate het gesprek vordert voelt Floor zich steeds vrijer. Dit komt omdat er een veilige sfeer werd gecreëerd. We letten er dus op dat iedereen die wat wil vertellen ook de kans krijgt, en dat de kinderen naar elkaar luisteren.

Verder stimuleren we de kinderen bijvoorbeeld om samen te willen spelen. Maar ook proberen we de kinderen juist te leren hun eigen grens aan te geven en voor zichzelf op te komen als ze ondergesneeuwd worden door mondigere kinderen. Wij werken met vaste leidsters op vaste dagen. Wij werken met een klein team en de kinderen kennen de leidsters goed. Dit schept ook een gevoel van emotionele veiligheid. De inrichting van onze ruimte is ruimtelijk en gezellig. Wij eten met de kinderen aan een grote tafel en wij gebruiken warme materialen zoals veel hout in de inrichting en vrolijke kleuren. In de ruimte hangen overal werkjes die door de kinderen zelf gemaakt zijn. Behalve een veilige en gezellige ruimte bieden wij ook emotionele veiligheid doordat ieder kind er mag zijn op zijn/haar manier. Bij verdriet mag je bij ons huilen, bij blijdschap mag je lachen. Er wordt niet gepest of uitgelachen. Als een kind pijn heeft, durft hij/zij dit aan de pedagogisch medewerker te vertellen en durft hij/zij zich te laten troosten.

Nog een voorbeeld:

er worden voorbereidingen getroffen voor een feestmiddag waarbij de kinderen mogen zingen en dansen. Marloes mag niet meedoen van Sandra en Joke. Zij vinden dat Marloes stomme kleren draagt. Marloes begint te huilen en voelt zich rot. De leidster ziet haar huilen en vraagt wat er gebeurd is. Marloes vertelt en de leidster zegt dat dit niet aardig is. Zij praat met de meisjes en geeft een voorbeeld: stel je voor dat jij op je gezicht valt en niemand wilt met jou spelen omdat jouw gezicht niet mooi is door het vallen. Hoe zou jij je dan voelen? De meisjes schamen zich en zij begrijpen nu wel dat het niet aardig van ze is. De meisjes gaan verder met oefenen en Marloes mag nu ook mee doen.

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid houdt in:

- *Veilige, schone en gezellige binnen en buitenruimtes*
- *Verantwoord omgaan met speelapparaten*
- *Gezonde voeding*
- *Voldoende buitenlucht en beweging*
- *Veilig gedrag in het verkeer*
- *Pedagogisch medewerksters weten wat zij moeten doen bij ziekte en/of ongevallen*

- *Kinderen weten zich gezien, geaccepteerd en gerespecteerd door pedagogisch medewerkers*
- *Er zijn dagelijkse routines en afspraken*
- *Er is een goed contact met de ouders*
- *Ouders hebben vertrouwen in de kwaliteit van de opvang*

Het kind staat centraal

We respecteren kinderen als mensen met unieke eigenschappen en mogelijkheden. We benaderen kinderen met respect door hun eigenheid te accepteren en in te spelen op hun interesses, emoties en behoeften. Het kind bepaalt mee of we begeleiden, stimuleren of juist wat afstand houden. Elke keer opnieuw, omdat elk kind uniek is. Een open, heldere en eerlijke communicatie met de ouders/verzorgers ondersteunt ons daarbij.

Praktijkvoorbeeld:

De pedagogisch medewerker overlegt met de moeder van Marieke. Marieke zal voortaan zelfstandig naar met Liefde komen. De pedagogisch medewerker en moeder hebben er alle vertrouwen in dat dit Marieke zal lukken. met Liefde is niet ver van de school vandaan, en het zal voor Marieke ongeveer 5 minuten lopen zijn. Marieke voelt zich heel groot nu ze zelf mag naar de opvang. De pedagogisch medewerker spreekt met moeder en Marieke af dat Marieke uiterlijk om 14.30 bij met Liefde zal zijn. Marieke liet de laatste tijd merken dat zij zich wat te groot voelt om nog te worden opgehaald door de pedagogische begeleider. De pedagogisch medewerker stelt vertrouwen in Marieke door haar vanaf nu zelfstandig te laten komen, en Marieke voelt dit. Zij voelt zich hierdoor gewaardeerd door de pedagogische medewerker. Ook is zij weer een stapje verder in haar ontwikkeling. Marieke houdt zich keurig aan de afspraak.

2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden. In de periode op de basisschool begint voor ieder kind de ontwikkeling naar zelfstandigheid. Kinderen die gestimuleerd worden tot zelfredzaamheid, ontwikkelen gevoelens van zelfvertrouwen, competentie en motivatie en staan actief in het leven. In de praktijk betekent dit dat er binnen met Liefde een gezellige, vrije sfeer heerst, waarin kinderen binnen door de leiding vastgestelde grenzen zelf bepalen welke activiteiten ze doen en met wie.

De pedagogisch medewerkers nodigen de kinderen uit en stimuleren ze mee te doen, maar meedoen is geen verplichting. De pedagogisch medewerker biedt de kinderen leeftijdsgerichte activiteiten aan en gaat bij de keuze van activiteiten zoveel mogelijk uit van de initiatieven van het kind. Ontspannen en met plezier bezig zijn is belangrijker dan

presteren. Ontwikkelen naar zelfstandigheid betekent ook, zelf leren beoordelen wat goed en fout is en verantwoording dragen voor het eigen handelen. Pedagogisch medewerkers voeren op afstand de regie. Waar nodig of gevraagd begeleiden zij de kinderen in het zoeken naar activiteiten en / of het oplossen van conflicten. De pedagogisch medewerkers van met Liefde hechten waarde aan de begrippen 'actief luisteren' en het geven van 'ik boodschappen.' Actief luisteren, houdt in dat de pedagogische medewerker openstaat voor het kind. Door goed te kijken en te luisteren probeert de begeleider zich in te leven en erachter te komen wat er in het kind om gaat en wat het kind wil. Door gedrag en gevoelens te verwoorden voelt het kind zich begrepen.

Ik-boodschappen geeft de pedagogisch medewerker door helder en duidelijk te verwoorden wat zijn behoeften en verlangens op dat moment zijn en door kinderen de kans te geven daarop te reageren. Het probleem verwoorden kan soms al voldoende zijn.

De eigenheid en groei van ieder kind is belangrijk.

Praktijkvoorbeeld:

Verveling. op de computer is een favoriete bezigheid van oudere kinderen. Bij kinderdagverblijf met Liefde gaat de computer echter pas rond 16.00 aan.

Tot die tijd bieden wij de kinderen activiteiten zoals buiten spelen, gezelschapsspelen, lezen, knutselen, bouwen etc. of helpen met huishoudelijke karweitjes aan. Een kind dat nergens aan mee wil doen wordt gevraagd zelf met een voorstel te komen. Lukt dit niet of wil hij het niet, dan houdt het voor de pedagogisch medewerkers even op en mag het kind zich van de pedagogische medewerker "vervelen", niets doen en rondhangen tot 16.00 uur.

Op voorwaarde dat de andere kinderen en volwassenen er geen last van hebben. Bijna altijd duurt dit vervelen niet lang en vinden kinderen toch een bezigheid die ze leuk vinden en dat levert hen dan weer een complimentje van de pedagogische medewerker op.

Samen spelen, samen delen.

Het speelgoed is voor iedereen. Soms willen kinderen er graag alleen mee spelen, ook al worden zij in een groep opgevangen. Pedagogische medewerkers respecteren deze behoefte en spreken daarom een tijdslimiet af en noteren wie er aan de beurt is om met bijvoorbeeld de spelcomputer te spelen. Kinderen die klok kunnen kijken, mogen zelf de tijd bewaken, de pedagogische medewerker houdt in de gaten dat dit ook daadwerkelijk gebeurt.

De persoonlijke competenties hebben we opgedeeld in de cognitieve ontwikkeling, de emotionele ontwikkeling en de motorische ontwikkeling.

Cognitieve ontwikkeling:

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, op zijn eigen manier en niveau. Uitgaande van de mogelijkheden van elk individueel kind worden spelmaterialen en activiteiten aangeboden die een beroep doen op de cognitieve ontwikkeling. Wij vinden het belangrijk de kinderen de mogelijkheid te bieden zelf hun omgeving te exploreren en de mogelijkheden van diverse

materialen te ontdekken. In het uiteindelijke resultaat van de activiteiten zal de individuele creatieve inbreng van elk kind een grote rol spelen.

De taalvaardigheden worden extra gestimuleerd doordat kinderen taal en taalspelletjes, zoals liedjes, ook boven hun niveau krijgen aangereikt.

Praktijkvoorbeeld:

Alle kinderen zitten in de kring. De pedagogisch medewerker zingt een liedje voor wat bedoeld is voor kleuters. De jongere kinderen kijken naar de kleuters en leren hiervan. De oudere kinderen bedenken een uitbeeldt spelletje op de tekst van het liedje.

Praktijkvoorbeeld activiteiten gericht op individuele kind:

Een dreumes speelt met blokken. De pedagogisch medewerker heeft ook een lege doos en eindje verderop neergezet. De dreumes ontdekt de doos en brengt de blokken 1 voor 1 naar de doos. Uiteindelijk liggen alle blokken naast de doos, en worden ze door de dreumes in de doos gelegd. Hierna haalt de dreumes ze er weer uit, en begint het spelletje opnieuw.

Een kind van 9 wil tekenen of 'iets maken.' De pedagogisch medewerker vertelt dat het zo leuk zou zijn wanneer de opvang een nieuwskrant voor de kinderen van met Liefde zou krijgen. Het kind wil graag een krant voor kinderen maken en gaat aan de slag. Hij bedenkt verhaaltjes en raadsels en maakt bijbehorende tekeningen, hij knutselt wat en knipt de mooiste figuren uit. Ook interviewt hij de pedagogisch medewerker en een paar andere kinderen.

De persoonlijke competenties bevorderen wij door allerlei activiteiten aan te bieden zoals muziek maken en dans en beweging, buiten rennen, fietsen, verstopperkje, tikkertje en stoepkrijten. Maar ook knutselen en tekenen en boterhammen zelf smeren eten met een vork.

Emotionele ontwikkeling:

Wij vinden het belangrijk dat het kind zijn emoties kan uiten. Daarom proberen we op de groep een sfeer te scheppen van veiligheid en geborgenheid en leren de kinderen respect te hebben voor elkaars gevoelens. Door erover te praten proberen we de emotie van het kind een plek te geven. De wat oudere kinderen stimuleren we hun emoties te verwoorden. We proberen er bijvoorbeeld achter te komen waarom een kind boos of verdrietig is en zoeken dan samen naar een oplossing. Soms zal het kind het willen uitpraten, een andere keer wil het gewoon zijn boosheid uiten, even alleen zijn, of juist persoonlijke aandacht. Ons uitgangspunt hierbij is dat we per moment en per kind bekijken hoe we op een goede wijze op de emoties van het kind kunnen reageren.

Praktijkvoorbeeld:

Een kind voelt zich verdrietig omdat hij het gevoel heeft dat er niemand met hem wil spelen. Het wil er niet over praten. De pedagogisch medewerker voelt het verdriet van het kind goed aan. Hij laat het kind even uithuilen, zonder gelijk met oplossingen te komen. Na een tijdje stelt zij het kind vragen om uit te vinden wat het kind nodig heeft. Het kind voelde dat hij zijn emoties mocht tonen en dit geeft hem zelfvertrouwen.

Motorische ontwikkeling:

de Motorische ontwikkeling bestaat uit een grove en fijne motoriek

Grove motoriek, *Gedurende het eerste levensjaar ontwikkelt het kind zich zeer snel en is de motorische ontwikkeling van maand tot maand te volgen. Het kind beschikt nog vrijwel uitsluitend over een grove motoriek. Deze bestaat onder andere uit zwaaien, kruipen en gaan staan. De leidsters stimuleren de motorische ontwikkeling met name door het aanbod van divers, op het kind afgestemd spel materiaal. Zoals; een rammelaar, loopkar, en voor de ouderen kinderen een wip, fietsjes, etc. Ook wordt tijdens het buitenspelen en in zang- en dans spelletjes aandacht besteed aan de grove motoriek.*

Fijne motoriek *De fijne motoriek bestaat uit kleine bewegingen die je met je handen en vingers maakt. De fijne motoriek wordt gestimuleerd door met kinderen te knutselen, tekenen, puzzelen, in de tuin te werken en te bouwen met constructiematerialen en dergelijke. Verder proberen we de kinderen in de dagelijkse dingen als eten en aankleden steeds meer zelfstandigheid mee te geven.*

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:

Het begrip "sociale competentie" omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Daarom worden de kinderen in staat gesteld om zelf iets te onderzoeken en zelf antwoord te vinden in verschillende situaties. Spel en spelen is hierbij heel belangrijk. Spel bevordert het voorstellingsvermogen, het inzicht en de communicatie. Ook wordt het vermogen aangesproken om samen te werken en problemen op te lossen. Daarnaast willen we kinderen aanmoedigen en ondersteunen in het ontwikkelen van een eigen visie, en in hun sympathie voor anderen.

Bij met Liefde bootsen we zoveel mogelijk de gezinssituatie na. Daar hoort ook bij dat we kinderen al jong leren elkaar te helpen. Al op jonge leeftijd leren we bijvoorbeeld de kinderen om mee te helpen de groep op te ruimen. Bij de jongere kinderen gaat dit spelenderwijs, bij de oudere kinderen doen we een beroep op hun gevoel van verantwoordelijkheid. Het deel uitmaken van de groep en meedoen aan groepsactiviteiten biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Door de manier waarop wij de binnen - en buitenruimte aanbieden en inzetten dragen wij bij aan het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind. Een buiten ruimte die uitdaagt tot rennen, klimmen, avontuur en ontdekken vinden wij belangrijk. Buiten hebben wij een grote tuin met speelveld tot onze beschikking. Binnen bieden wij een grote verticale groep en een gang, welke wordt gebruikt door de BSO kinderen voor bijvoorbeeld knutselen, met de lego of make up of gewoon even rustig kletsen met je leeftijdsgenootjes.

In de groep kan het kind relaties opbouwen met andere kinderen van verschillende leeftijden. In de omgang met anderen en met de pedagogisch medewerkers wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met zijn eigen boosheid,

verdriet en blijdschap, maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen. De pedagogisch medewerkers staan ervoor om kinderen samen te laten spelen door middel van het uitnodigend in te richten van de ruimte en het aanbieden van spel materiaal. Maar ook doet het kind sociale vaardigheden op door bijvoorbeeld te helpen opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten en het samen vieren van een feestje.

Jongere en oudere kinderen kunnen van elkaar leren. De verticale groep is een nabootsing van de situatie in een groot gezin. In een groep kinderen van verschillende leeftijden zijn er meer stimulansen voor de sociale vaardigheden omdat de kinderen leren met elkaars behoeften en mogelijkheden rekening te houden.

Praktijkvoorbeelden:

Wanneer er een kind jarig is wordt deze verjaardag gevierd. Eerst worden er voorbereidingen getroffen. De kleine kinderen mogen op een heel groot vel papier een afdruk van hun handje maken met verf. Een ouder kind, Bart, wordt door de pedagogisch begeleider uitgenodigd een tekst te bedenken en op te schrijven op het papier. Ook vindt hij het leuk om de jongere kinderen te helpen met hun handjes afdruk. De jongere kinderen genieten van de aandacht van het oudere kind, ook leren ze van Bart. Hierbij leren de kinderen samen te werken, en samen toe te leven naar het vieren van een feestje. Bart is op school een verlegen kind met weinig zelfvertrouwen. Op het kinderdagverblijf leert hij zijn zelfvertrouwen te vergroten. Dit komt omdat hij zich gewaardeerd voelt door de jongere kinderen. Ook leren de kinderen om te helpen door samen de tafel te dekken en de oudere kinderen helpen de jongere kinderen met bijvoorbeeld veters strikken of jas dicht maken. Tijdens tafel momenten laten wij de kinderen vertellen wat zij op school hebben meegemaakt. De andere kinderen luisteren hiernaar want daarna mogen zij ook vertellen. Bij conflictsituaties laten wij de kinderen het eerste zelf proberen op te lossen. Meestal door met elkaar te praten.

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die een bijdrage levert aan het socialisatieproces van een kind. Door middel van afspraken die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, samen deelt en elkaar helpt kan solidariteit ontstaan. Wij gaan met het spel materiaal om op een wijze die het socialisatieproces van een kind stimuleert. Spel materiaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het alledaagse leven te oefenen: keukenattributen, bedjes, verkleedkleden, koffertjes, tassen enz. Het kind krijgt de ruimte om zich te ontwikkelen.

Bij met Liefde bieden we de optimale gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Gedurende de hele dag doen zich situaties voor waarin kinderen samen spelen, samen delen en samen conflicten proberen op te lossen. De leidsters zullen de kinderen hier zoveel mogelijk in begeleiden. Ze doen dit allereerst door zelf het goede voorbeeld te geven; maar ook door het gedrag van de kinderen te benoemen, het invoelingsvermogen te stimuleren en de kinderen waar nodig bij te sturen.

Onder andere de volgende vaardigheden hebben onze aandacht:

- *Kinderen te laten leren van 'zelf proberen'!*

- Een balans te geven in rustige en prikkelende activiteiten.
- Het observeren van het welbevinden van het kind.
- Zelf boterham smeren, jas aandoen enz.
- Keuzes geven in activiteiten bv kleuren of puzzelen.
- Mee te spelen met de kinderen, laten zien hoe je bv een toren bouwt van blokken.
- Gezamenlijke activiteiten met de kinderen te doen, bv voorlezen, dansen, knutselen en samen eten.
- Kinderen met elkaar in contact te brengen, bv baby's bij elkaar op het kleed leggen, samen zingen.
- Kinderen die in conflict zijn met elkaar de mogelijkheid aan te bieden om dit zelf op te lossen, daar waar nodig is ondersteunt de leidster dit.
- Kinderen positief te benaderen en regelmatig een compliment geven.
- Door de natuur leren kinderen zintuiglijk ervaren: Het voelen van de wind langs hun gezicht, van stukjes schors, bladeren, steen of gras; van een kriebelend lieveheersbeestje in de hand; van zon en schaduw koelte op de huid. Ook het ruiken van bloemen, kruiden of water.
- Leren samen te spelen en te delen.
- Leren elkaar te helpen.
- Leren luisteren naar elkaar.
- Leren op te ruimen en zuinig te zijn op eigen spullen en die van andere.
- Respect hebben voor elkaar maar ook voor jezelf durven opkomen
- Bepaalde grenzen en sociale regels leren in verschillende situaties, ze accepteren en nakomen.
- Leren banden op te bouwen met kinderen en volwassenen.

Praktijkvoorbeeld:

Stampvoetend loopt Wouter weg. Hij doet niet meer mee! 'Wat een stom spel', moppert hij. Wouter heeft het spelletje "fles leeg gooien" verloren, en dit verlies valt hem zwaar. De pedagogisch medewerker, neemt haar kans waar en vraagt Wouter: 'Ben je boos joh, wat is er aan de hand?' En zo ontspint zich een gesprekje over winnen en verliezen. Want verliezen is niet makkelijk, maar goed winnen valt ook niet mee! Het is best heftig om te ervaren dat je bijvoorbeeld minder goed kunt knikkeren dan een ander. Maar misschien ben je op een ander terrein wel weer nummer één? En samen roepen ze daarna alle kinderen bij elkaar die ook zin hebben in een potje voetballen, Wouters favoriete sport. Het begrip sociale competenties omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:

Om de kinderen bepaalde normen en waarden mee te geven die in onze samenleving belangrijk worden gevonden, is het ten eerste belangrijk zelf als pedagogisch medewerker het goede voorbeeld te geven. Kinderen leren op jonge leeftijd vooral door het in zich opnemen van wat er in de wereld om hen heen gebeurt.

Pedagogisch medewerkers zijn zich erg bewust van hun voorbeeldfunctie en naast het letten op hun tafelmanieren en omgangsvormen, staat voorop dat ze het kind en collega's behandelen zoals ze zelf ook behandeld zouden willen worden. Normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn onder andere: niet vloeken, het vragen als je iets wil hebben, opruimen na het spelen, tafelmanieren (de korstjes opeten, aan tafel blijven zitten en met de mond dicht eten), niet slaan of schoppen en je excuses aanbieden of een kusje of hand geven om het goed te maken als er iets vervelends is gebeurd.

Leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, je moet samen delen, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen opvoeders ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in het centrum, in de maatschappij.

Dit basisdoel wordt beschouwd als de kern van de opvoeding. Kinderen maken kennis met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. Socialisatie en de overdracht van normen en waarden. Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen de "cultuur" eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin, ze komen immers in aanraking met andere aspecten van de cultuur en diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

Wij zijn van mening dat in al ons handelen steeds iets terug te vinden is van onze eigen inzichten en ideeën, onze waarden en normen. Bij het opvoeden van kinderen speelt het overbrengen van waarden en normen voortdurend een rol. Gelijkwaardigheid tussen mensen; we hechten er belang aan om kinderen te leren dat mensen verschillend zijn, maar dat ze zeker gelijkwaardig zijn. Naast de verschillen in cultuur zijn er meerdere verschillen te benoemen: het verschil in achtergrond, in ontwikkeling en in temperament. Ook zal de thuissituatie niet altijd overeenkomen met het opvoedingsklimaat op de kinderopvang. We staan op een positieve manier stil bij al die mogelijke verschillen.

In een groep doen zich veel leermomenten voor, bijvoorbeeld conflicten tussen kinderen, ervaringen van pijn of verdriet. Het handelen en gedrag van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders mogen zijn. De reacties van pedagogisch medewerkers geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar andere kinderen en volwassenen.

Omgang met leidsters en andere kinderen Binnen de eigen groep hebben kinderen veel contact met elkaar en met de pedagogisch medewerker waardoor ze ongemerkt leren om met allerlei mensen om te gaan en om rekening te houden met elkaar. Belangrijk in deze omgang met elkaar is dat de kinderen en de pedagogische medewerker altijd open en eerlijk met elkaar omgaan en dat zij iedereen in zijn waarde laten: dat wil ook zeggen dat pesten, (uit)schelden en discriminerende opmerkingen niet worden getolereerd. Verder wordt belang gehecht aan het uitspreken van meningsverschillen. Ook leren de kinderen om naar de pedagogisch medewerker en naar elkaar te luisteren en dat je niet zomaar een gesprek kunt onderbreken.

Praktijkvoorbeeld:

Een paar kinderen hebben samen met de treinbaan gespeeld. Na het spelen laten ze het spel zo op de grond liggen en willen iets anders uit de kast pakken. De pedagogisch medewerker grijpt in en geeft aan dat het netjes is om eerst een spel op te ruimen, voordat er nieuw speelgoed wordt gepakt. Wij leren kinderen dat er grenzen zijn. Wanneer een kind wordt geslagen, leggen wij uit dat dit niet mag. Respect hebben voor elkaar en voor elkaars spullen. Ook op je beurt wachten hoort daar bij. Na het spelen wordt het speelgoed samen opgeruimd. De kleine kinderen zien het voorbeeld van de grotere kinderen. Het speelgoed waarmee gespeeld wordt, moet eerst worden opgeruimd voordat er weer ander speelgoed wordt gepakt. Wij leren kinderen leren met teleurstellingen om te gaan. Een spelletje verliezen is helemaal niet erg. Het gaat er om dat je iets leuks samen hebt ondernomen. De volgende keer beter. Kinderen leren bij ons dat iedereen gelijk is. Mensen met een andere huidskleur en andere gewoonten zijn heel normaal.

Praktijkvoorbeeld:

Twee kinderen mogen vanwege hun geloof geen varkensvlees eten. Alle kinderen zijn hiervan op de hoogte en het is heel normaal. Er mag niet gediscrimineerd worden. Kinderen leren bij ons dat er veel verschillende culturen en gewoontes zijn. Iedereen is gelijk.

Ongewenst gedrag van kinderen wordt binnen met Liefde zoveel mogelijk aangepakt en gecorrigeerd. Hierbij dient niet alleen gedacht te worden aan fysiek geweld maar ook aan ongewenst taalgebruik of ongewenst non-verbaal gedrag. Wij leren de kinderen smoezen mag niet in gezelschap, kinderen kunnen dit opvatten dat ze over haar roddelen en dat is niet netjes. Wij doen aan tafel vaak gesprekken met de kinderen het begint vaak onschuldig over wat kinderen hebben gegeten die avond ervoor en kan uitlopen op serieuze gesprekken. Elk kind mag de wereld ontdekken in zijn eigen tempo en op zijn eigen wijze. Het gebeurt aan de hand van dagelijkse handelingen en gebeurtenissen: helpen met tafeldekken, brood smeren, opruimen enzovoort. Maar ook de directe omgeving van het kinderdagverblijf biedt aanknopingen zoals het gaan posten van een brief of een boodschap doen. Bezoekers, bijvoorbeeld ouders, brengen elk een stukje eigen wereld mee naar binnen waar kinderen spontaan mee kunnen kennismaken.

Gedragsregels bij met Liefde:

- Leren elkaar te helpen.
- We accepteren elkaar: iedereen is anders en dat mag.
- Leren luisteren naar elkaar.
- We spelen en delen samen
- We sluiten niemand buiten, ofwel iedereen mag meedoen.
- We geven elkaar complimentjes.
- We spreken Nederlands.
- We raken elkaar niet vervelend aan en doen niemand pijn.
- We slaan, schoppen en vechten niet.
- We trekken niet aan haren.
- We bijten niet.
- We duwen elkaar niet.

- *We krabben elkaar niet.*
- *We letten op ons taalgebruik.*

Individualiteit

Binnen de groep van met Liefde is het van belang om ook aandacht te hebben voor het individuele kind. Met name omdat drukke, aanwezige kinderen altijd gemakkelijk aandacht krijgen, is het van belang extra alert te zijn op de stille(re) kinderen. Hierbij is het ook vooral van belang om te bepalen of een kind altijd stil is of dat dit wellicht een oorzaak heeft. Ieder kind kan binnen met Liefde zelf bepalen hoe hij zijn tijd besteedt ook al wordt er groepsgewijs gewerkt. Er is altijd ruimte om op de individuele wens van de kinderen in te gaan. Wij werken met vaste leidsters, wij merken dat dit heel belangrijk is. De jonge kinderen krijgen hier vertrouwen door en kunnen zichzelf veel beter ontwikkelen, maar ook voor de oudere kinderen zijn wij een belangrijke pilaar. De oudere kinderen hebben vaak een lievelings leidster waar hij of zij gesprekken mee voert. Sommige kinderen vinden dit fijn, ook voeren de kinderen gesprekken met de leidster over bijvoorbeeld de thuissituatie of school.

Diversiteit

Doordat kinderen vanuit verschillende achtergronden, wijken en scholen bij met Liefde worden opgevangen, ontmoeten kinderen veel verschillende kinderen. Het kennis nemen van deze verschillen draagt niet alleen bij aan de ontwikkeling van de kinderen maar vraagt ook om speciale aandacht van de pedagogische medewerkster. Zo wordt vooral veel aandacht besteed aan de normen en waarden als:” respect “voor elkaar en” geen vooroordelen hebben.”

Rituelen en vieringen

Binnen met Liefde wordt op algemene wijze aandacht besteed aan de gebruikelijke Nederlandse feestdagen zoals Sinterklaas, Pasen, kerst en oud en Nieuw. De geloofsachtergrond van de kinderen speelt hierbij in principe geen rol. Bij andere specifieke feestdagen wordt alleen stil gestaan als er kinderen zijn die deze feestdagen vieren en hier aan ook in de groep aandacht aan willen besteden.

Samenleven/samen verantwoordelijk

Het is van belang dat kinderen ervaren dat zij samen verantwoordelijk zijn voor de groepsruimte waarin zij opgevangen worden. Dit betekent dat zij zich moeten realiseren dat de kinderen en de pedagogisch medewerker niet alleen verantwoordelijk zijn voor het materiaal en het meubilair maar ook voor de sfeer binnen de groep en dat zij hier als individueel kind ook invloed op hebben. Door zuinig om te gaan met de spullen en respect te hebben voor de mensen in de omgeving wordt het samenleven en samen verantwoordelijk zijn benadrukt.

De rol van de pedagogisch begeleiders

De pedagogisch medewerkers beschikken ten eerste over basiskennis op het gebied van

ontwikkeling van kinderen, gezondheid en hygiëne. Hiernaast verwachten wij van de pedagogisch medewerkers een open en positieve houding naar alle kinderen, waardoor het kind zich veilig voelt en zich op zijn eigen unieke manier kan ontwikkelen. De pedagogisch medewerker zorgt mede voor een vertrouwde en stimulerende sfeer. Belangrijk in de benadering van de pedagogisch medewerkers is dat zij kunnen variëren in hun gedrag en zowel stimulerend, begeleidend, corrigerend, sturend als ook afwachtend kunnen zijn. Flexibiliteit en creativiteit zijn twee zaken die wij noodzakelijk achten voor de pedagogisch begeleiders. Hiermee bedoelen wij dat mogelijkheden gezien en benut dienen te worden.

Werken binnen een verticale groep vraagt veel flexibiliteit van de pedagogisch medewerker. Pedagogisch medewerkers zouden volgens ons moeten kunnen reflecteren op hun eigen gedrag, en zouden dit bespreekbaar kunnen maken. Communicatieve vaardigheden, zowel met ouders als collega's vinden wij belangrijk.

De pedagogisch medewerkers krijgen met regelmaat werkbegeleiding van de eindverantwoordelijke. Praktijkvoorbeelden worden doorgenomen en de pedagogisch medewerker wordt gevraagd naar zijn werkhouding en bevindingen. Er wordt door de werkbegeleider kritische vragen gesteld over de eigen gevoelens en ervaringen van de medewerker. Er wordt besproken wat goed gaat en wat veranderd zou kunnen worden. De werkbegeleiding gesprekken worden gevoerd, uitgaande van onderstaande lijst. Deze lijst wordt steeds meegenomen in het gesprek. Elke maand voert de werkbegeleider een evaluatiegesprek met de pedagogisch medewerker. Naar aanleiding van het werk begeleidingsgesprek worden punten opgesteld waar de pedagogisch medewerker aan zal werken. Maar ook andersom stelt de pedagogisch medewerker de houder aan. Zo proberen we elkaar scherp te houden. Wij proberen met een klein team elkaar aan te spreken, dit geldt voor de leidsters, houders, stagiaires en de ouders. Het werk bij met Liefde houdt nooit op, het kan dus voorkomen dat de leidsters en ouders in de avonden bijvoorbeeld bij elkaar eten, of op verjaardagsvisite gaat. zo houden we de drempel laag en zo zien we ook de andere kant van een ouder en/of leidster.

Deze punten worden besproken tijdens het evaluatiegesprek.

- 1. Een positieve houding en een positieve benadering naar kinderen.*
- 2. Een sensitieve en responsieve houding: goed kijken naar kinderen om het kind te leren kennen en aanvoelen wat elk kind nodig heeft.*
- 3. Praten en uitleggen op het niveau van de kinderen: vertellen wat je doet en wat je ziet.*
- 4. Kinderen de ruimte kunnen en durven geven om zich te ontwikkelen, nieuwe mogelijkheden hierbij aanreiken. Een stimulerende omgeving bieden.*
- 5. Open staan voor andere ideeën, andere meningen, andere culturen. Respect voor de kinderen, de ouders en voor elkaar.*
- 6. Reflectie op het eigen werk en het eigen handelen: het waarom en "waarom zo" ter discussie durven en kunnen stellen. Feedback kunnen ontvangen en durven geven. Vanzelfsprekendheden kunnen loslaten. Durven en kunnen veranderen.*
- 7. Besef en bewustzijn van je rol en van je voorbeeldfunctie voor kinderen, zowel in het omgaan met de kinderen als met de collega-teamleden en andere volwassenen.*
- 8. Flexibiliteit en creativiteit: mogelijkheden zien en benutten. Zowel intern als extern.*
- 9. Elkaars kwaliteiten kunnen en willen benutten.*

10. *Interactievaardigheden en communicatieve vaardigheden, zowel gericht op de kinderen, ouders, als collega's.*
11. *Zorg dragen dat de ouder zijn kind in vertrouwde handen weet.*
12. *Samenwerking*
13. *persoonlijke hygiëne*

4.2. Elk kind heeft een mentor

Alle pedagogisch medewerkers hebben oog de ontwikkeling van alle kinderen in hun groep maar de mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van de aan haar toegewezen kinderen. Zij is het aanspreekpunt voor de ouders (en in de BSO ook voor het kind zelf) en zij is ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. Een mentor signaleert potentiële ontwikkelingsproblemen: op deze manier kan er door beroepskrachten en/of andere professionals van binnen of buiten de organisatie vroegtijdig en adequaat passende (extra) ondersteuning worden geboden. De mentor werkt op de groep waar het kind komt. Elk kind heeft zijn eigen mentor; voor de ouders is duidelijk wie de mentor van het kind is. Dit is ook schriftelijk vastgelegd. Hoe de organisatie invulling geeft aan het mentorschap, staat in het pedagogisch beleidsplan omschreven. Wanneer een leidster weg gaat, draagt zij de informatie over naar een nieuwe leidster. Door de eigen mentorkinderen er voor de pedagogische medewerkster meer ruimte om de mentorkinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en zo ook zullen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich emotioneel veilig voelen op de kinderopvang.

Taken van de mentor:

- *Ieder kind wordt door de mentor gevolgd door middel van een kind volgsysteem. (elke drie maanden een observatie).*
- *Het welbevinden van de BSO kinderen wordt gevolgd door middel van een lijst die jaarlijks wordt bijgehouden.*
- *Ieder jaar zijn er met de mentor van het kind oudergesprekken voor de kinderen van 0- 4 jaar*
- *Bij bijzonderheden of zorgen worden er afspraken gemaakt voor extra gesprekken.*
- *Het kind observeren of laten observeren door bijvoorbeeld CJG (altijd in overleg en met toestemming van de ouder)*
- *Drie maandelijks observatielijst ontwikkeling bijhouden*
- *Observatielijst welzijn bijhouden*
- *Bijhouden van de knutselmap zodat hij of zij een leuk overzicht heeft van alle gemaakte werkjes per thema*
- *Persoonlijk bakje met inhoud bijhouden (schone kleertjes, luiers, schriftje bijhouden)*
- *Ouders attenderen bij gebrek aan of wisselen van speen, fles, voeding, wassen van knuffel, slaapzak of doekje*
- *Beloningskaart maken als het kind bezig is met zindelijkheidstraining*
- *Kinderen helpen om een positief zelfbeeld van zichzelf te ontwikkelen en kinderen helpen om vriendschappen aan te gaan met andere kinderen.*
- *Zorgen delen en bespreken met collega's*
- *Eventueel inschakelen deskundige (in overleg met ouders)*

- Eventueel overleg met zorgteam, basisonderwijs
- Opstellen plan van aanpak, stappenplan
- Overdracht van kinderopvang naar basisonderwijs
- Welbevinden van het kind in de gaten houden

4.3. de ontwikkeling van het kind wordt structureel gevolgd

De pedagogisch medewerkers hebben ieder kind in beeld en volgen het in zijn ontwikkeling. Zo kunnen zij aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren om de volgende stap te zetten. De ontwikkeling van het kind wordt structureel gevolgd en de bevindingen worden opgeschreven. Bij de dagopvang is periodiek een gesprek met de ouders over de ontwikkeling van het kind. (jaarlijks en bij zorgen over het kind of om andere redenen of op verzoek van de ouder zijn er meer gesprekken mogelijk). De ouder is niet verplicht om op dit aanbod in te gaan. In de BSO is een periodiek gesprek met de ouders geen verplichting maar vinden gesprekken plaats als dat nodig of gewenst is. Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd en er wordt actie op ondernomen.

Wat is een kind volgsysteem?

Een kind volgsysteem is een instrument om gericht te kunnen kijken naar het functioneren van kinderen. Er zijn veel verschillende soorten systemen die gebruikt kunnen worden. Zo kan een kind volgsysteem bijvoorbeeld gericht zijn op de ontwikkeling van de kinderen of op het welbevinden van kinderen. Bij met hebben wij een kind volgsysteem dat gericht is op zowel de ontwikkeling van het kind als het welbevinden van de kinderen. Een kind volgsysteem zorgt ervoor dat de pedagogische medewerker goed kijkt en luistert naar de kinderen. Door goed op de kinderen te letten, leren zij deze te begrijpen en kunnen zij beter voldoen aan de behoefte van het kind. Daarnaast leren zij de mogelijkheden maar ook de beperkingen van het kind kennen. Op deze beperkingen kan dan weer ingespeeld worden met activiteiten. Ook zorgt een kind volgsysteem dat ontwikkelingsachterstanden vroeg gesignaleerd kunnen worden wat er weer voor zorgt dat het kind meer kans heeft om deze achterstanden in te halen als het voldoende gestimuleerd wordt. Dit kind volgsysteem kan ook dienen als richtlijn voor het houden van oudergesprekken. Doordat het kind goed gevolgd wordt, kan er duidelijk worden uitgelegd hoe het kind zich ontwikkelt en hoe het kind zich op de opvang voelt.

Waarom dit kind volgsysteem?

Bij met Liefde vinden wij het belangrijk dat het kind zich veilig voelt op de opvang en dat er genoeg stimulatie plaatsvindt voor het kind om zich te kunnen ontwikkelen. Het kind volgsysteem van met Liefde richt zich zowel op de ontwikkeling als op het welbevinden van het kind. Alle pedagogisch medewerkers werken met hetzelfde kind volgsysteem omdat het geschikt is voor kinderen van 0-4 jaar. En de observatielijst voor kinderen van 0-12 jaar over het welbevinden van de kinderen. Dit zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers snel ervaring hebben met het kind volgsysteem. Het invullen van de lijsten zal tijdens normale werkzaamheden plaatsvinden. Gedurende de dag let je speciaal op het te observeren kind en vult op die manier de lijst in. Daardoor is het goed te combineren met de andere werkzaamheden van de pedagogische medewerkers.

Doelstellingen:

Dit kind volgsysteem wordt gebruikt om de volgende doelstellingen te bereiken:

- Het welbevinden van het kind*
- De ontwikkeling van het kind op de opvang nagaan*
- Vroeg signalering van eventuele ontwikkelingsproblemen en laag welbevinden*
- Inspelen op eventuele ontwikkelingsproblemen of laag welbevinden*
- Niveau van onze opvanglocatie nagaan en eventueel bevorderen*

Werken met het kind volgsysteem op het kinderdagverblijf

De ontwikkeling van het kind zal in de eerste vier levensjaren van het kind meerdere malen per jaar geobserveerd worden. Deze planning wordt ook genoteerd op een speciaal formulier. Als volgens de planning een kind geobserveerd moet gaan worden, pakt de pedagogische medewerker de observatieformulieren voor de leeftijd van het kind erbij. Na afloop worden de observaties besproken met een collega en met de leidinggevende. Als er zorgen zijn, neemt de leidinggevende contact op met de ouders. Soms wordt een samenwerking met CJG voorgelegd en wordt er met toestemming van de ouder een observatie door een medewerker van CJG gedaan. De ouders van het kind worden altijd op de hoogte gesteld van een observatie, ongeacht of er zorgen zijn. Dit kan aan het einde van de dag als het kind wordt opgehaald of tijdens de oudergesprekken.

Ontwikkelingsachterstand:

Als wij hierin iets menen te signaleren, dan bespreken wij dat eerst met onze collega's. Als deze onze zorg herkennen, dan bespreken wij het met de ouders. Afhankelijk van de ernst van de situatie, kan dit zijn tijdens een rustig haal- of breng moment, of in een apart gesprek. Als de ouders onze zorg delen dan wordt, afhankelijk van de noodzaak, in overleg met hen de hulp ingeroepen van een externe instantie zoals bijvoorbeeld het consultatiebureau, het opvoedbureau, het maatschappelijk werk, of anderszins.

Opvallend (negatief) gedrag:

Als een kind negatief gedrag vertoont, observeren wij eerst of het aan de groep ligt, of het alleen op dat moment is, of dat het structureel is. Als een kind bijvoorbeeld veel huilt, dan houden wij eerst bij hoeveel, hoe vaak en wanneer het kind huilt. Op deze wijze ontdekken wij er misschien regelmaat of logica in. Wij maken hierbij geen gebruik van een observatieformulier. Wel schrijven wij op wat ons opvalt en bespreken dat met collega's, vervolgens met de ouders. Wanneer een bepaalde aanpak van het kind nodig is, dan bespreken wij dit in een groeps- /werkoverleg en leggen dit schriftelijk vast. Eén lijn hierin is belangrijk, daarom worden ook de ouders ingelicht. Komen wij er, ook samen met de ouders, niet uit, dan wordt, in overleg met de ouders, externe ondersteuning ingeroepen. Bij bepaald negatief gedrag (bijvoorbeeld bijten) zetten wij het kind even apart in de groep. Wij vertellen de ouders hoe wij met het kind omgaan wanneer het opvallend (negatief) gedrag vertoont, zodat de ouders kunnen vertellen hoe zij thuis met dit gedrag omgaan of dat zij onze aanpak wellicht over kunnen nemen om zo op één lijn te komen.

Privacy:

Ook kinderen hebben behoefte aan en recht op privacy. Daarom nemen wij ten alle tijde de privacy van de kinderen in acht. Kind dossiers/notulen worden in een afgesloten ruimte bewaard. De overdracht naar collega's is niet openbaar voor ouders. Wij verstrekken geen informatie over de kinderen aan derden, tenzij regelgeving ons hiertoe verplicht. Wanneer wij in pedagogisch opzicht een vraag hebben over een kind en wij hebben de behoefte deze

vraag voor te leggen aan een externe deskundige, dan waarborgen wij hierbij altijd de anonimiteit van het kind. De kinderen hebben het recht af en toe alleen te spelen of alleen te zijn. Wij stellen hen hiertoe in de gelegenheid middels het creëren van hoekjes en tijdens momenten van vrij spel. Vanzelfsprekend dienen wij hierbij ook hun veiligheid te garanderen en houden vanuit dat oogpunt altijd een oogje in het zeil.

Observeren en signaleren

Door training en ervaring kan de pedagogisch medewerker problemen en afwijkend gedrag van kinderen te signaleren. Na observeren en het verzamelen van signalen worden de ouders hierover ingelicht. In een observatie wordt een helder en duidelijk beeld beschreven van het kind. Een kind dat zich prettig en op zijn gemak voelt is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig. Soms, door verschillende redenen, gaat de ontwikkeling van het kind niet goed. De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter of (medische) afwijking een achterstand oplopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren laten zien. Kenmerken kunnen zijn: gesloten, afwerend, lusteloos, ontevreden, gespannen, onzeker of onevenwichtig gedrag. Het observeren van het welbevinden en betrokkenheid van het kind kan een goed instrument zijn om het functioneren van het kind op de dagopvang of peuterspeelzaal beter en prettiger te laten verlopen. De pedagogische medewerker informeert de ouders voorzichtig en zorgvuldig over haar zorgen betreffende hun kind en bespreekt eventueel een stappenplan/plan van aanpak. Eventueel kan zij helpen de weg te vinden naar deskundige hulp en/of met medewerking van het Jeugdteam. Zie ook protocol signalering zorgkinderen

4.4 Overdracht naar de basisschool

Als het kind van het kinderdagverblijf af gaat, moet er een overdracht plaats vinden. Hiervoor zijn de overdrachtsformulieren waar wij bij met Liefde mee werken bedoeld. Deze formulieren worden aan de ouders en aan de school, waar het kind naar toe gaat, mee gegeven. Het kind volgsysteem gaat in het dossier.

4.5 Maximaal twee vaste gezichten voor 0 jarigen

Als er op basis van de BKR met drie of meer pedagogisch medewerksters tegelijkertijd gewerkt wordt, worden bij ons maximaal twee vaste gezichten toegewezen aan een groep met nul jarigen. Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen dus meer pedagogisch medewerksters, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken naast de vaste gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau. Voor kinderen met flexibele dagen geldt de vaste gezichteneis niet.

4.6 inzet beroepskrachten in opleiding

Het aandeel van het aantal beroepskrachten in opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan een derde van het personeelsbestand aan pedagogisch medewerkers op ons kindercentrum. Daarnaast kunnen beroepskrachten in opleiding en stagiaires nog steeds boven formatief ingezet worden, als extra ondersteuning. Er is een opleidingsplan met betrekking tot de opleiding en ontwikkeling van de stagiair (BBLer).

De formatieve inzetbaarheid loopt op van 0 tot 100% tijdens de twee studie jaren

- 0% van september t/m december 1e studiejaar*
- 25 % van januari t/m juni 1e studiejaar*
- 50% van juli t/m december 2e studiejaar*
- 75 % van januari t/m maart 2e studiejaar*
- 100% vanaf april 2e studiejaar*

4.7 groepssamenstelling

Wij hebben gekozen voor een verticale groep van 14 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar, Wij hebben Bewust gekozen voor een verticale groep. Wij zijn van mening dat dit vele voordelen biedt. Ten eerste bootst een verticale groep een gezinssituatie na. Binnen deze situatie hebben kinderen immers ook te maken met oudere en/of jongere kinderen. Kinderen kunnen op deze manier van elkaar leren. Ten tweede kunnen wij kinderen continuïteit bieden omdat wij ze opvang kunnen bieden van nul tot twaalf jaar. Broertjes en zusjes kunnen bij elkaar geplaatst worden, en dit kan zowel voor de kinderen als de ouders een prettige bijkomstigheid zijn. Als laatste heeft niet ieder kind hetzelfde ritme binnen een verticale groep. Hierdoor kunnen de pedagogisch medewerkers de kinderen veel individuele aandacht geven.

Soms is er een uitje met de kinderen. Hiervoor wordt per uitje toestemming gevraagd aan de ouders van de kinderen. Op het moment dat het uitje plaatsvindt verlaat de groep de ruimte. Ook als de BSO groep naar buiten gaat met een pedagogisch medewerker en de dag kinderen al buiten zijn geweest of andersom. Er blijven altijd een of meerdere personen achter. Afhankelijk van de leidster-kind ratio zijn dit een pedagogisch medewerker samen met een groepshulp om aan het vierogen en oren beleid te voldoen of twee pedagogisch medewerkers. Bij de BSO wordt alleen gelet op de leidster-kind ratio. Het vierogen en oren beleid is hier niet van toepassing.

5.1 Pedagogische verantwoorde methodes bij met Liefde

EMMI PIKLER METHODE:

We hebben ervoor gekozen om letterlijk en figuurlijk baby vrijheid aan te bieden, (EMMI PIKLER) dit houdt in dat de baby's een grote ruimte hebben om zichzelf vrij te bewegen en optimaal te ontwikkelen.

Emmi Pikler vind het voor kinderen van groot belang dat ze zich in een rustige en gestructureerde ruimte vrij en veilig kunnen bewegen. Baby's zijn van nature nieuwsgierig en hebben een aangeboren drang om te bewegen. Ook zijn ze alert en gespist op zintuiglijke ervaringen.

Bij kinderdagverblijf met Liefde wordt gewerkt met een grondbox voor de baby's. Hier hebben zij een veilige ruimte om zich te vermaken, vrij te bewegen en te ontwikkelen. Op de grond ligt een verscheidenheid aan voorwerpen van verschillende materialen, in verschillende vormen, kleuren en formaten.

Natuurlijk kunnen de kinderen ook buiten de box spelen. Vaak gebeurt dit als de grotere kinderen aan tafel zitten of in bed liggen, zodat de kinderen veilig kunnen spelen en het rijk alleen hebben. Zeker wat oudere baby's krijgen de behoefte hun wereld te vergroten en op zoek te gaan naar nieuwe indrukken en materialen. Zo kunnen zij zich weer verder ontwikkelen. Bij kinderdagverblijf met Liefde bieden we veel tijd aan aandacht en communicatie. Wij bieden de hele dag door gerichte aandacht aan de baby's, waarbij we steeds benoemen wat we (gaan) doen. Verschillende verzorg momenten (voeden, verschonen, verkleden en naar bed brengen) worden zoveel mogelijk aan elkaar gekoppeld zodat de baby langere tijd achter elkaar aandacht van de leidster krijgt. Na verloop van tijd zal de baby de routine gaan herkennen. Dit geeft rust, waardoor hij of zij daarna rustig kan gaan spelen of slapen.

Tijdens het voeden (fles) zit de baby bij de leidster op schoot. Dit geeft een geborgen gevoel en maakt dat er nauw contact is tussen de medewerker en het kind. De medewerker kan hierdoor goed inspelen op de signalen van de baby. Ze praat zachtjes of maakt kleine geluidjes en volgt de bewegingen van het kind.

Bij kinderdagverblijf met Liefde slapen kinderen zoveel mogelijk in bed. Naar bed gaan gebeurt rustig, waarbij de medewerker zachtjes praat. Zo nodig blijft ze nog even bij het kind. Soms is een aai over de bol, zachtjes wiegen of strelen over de buik nodig voor het kind om rustig in slaap te vallen.

Bij kinderdagverblijf met Liefde gaat de leidster altijd met respect om met een baby. Dit begint al bij het moment van oppakken, bijvoorbeeld door een baby goed te ondersteunen en niet plotseling.

Leidsters maken tijd vrij om met de baby's te spelen. Dit kan op schoot zijn, op de grond of in de box. Plezier staat hierbij voorop.

Door bewust te kijken naar het kind en met spelletjes aan te sluiten bij de ontwikkeling kan samen veel plezier beleefd worden. De materialen die voor de spelletjes gebruikt worden zijn basic van aard en is op de groep op het kinderdagverblijf terug te vinden. Een baby kan heel veel plezier beleven aan het spelen met een volwassene. Geluiden maken, liedjes zingen, gekke bekken trekken of samen op de grond liggen. Ook simpelweg op schoot zitten is voor een kind heel waardevol.

Naast het samen spelen is het voor een baby ook belangrijk om alleen te spelen. In dit spel oefent en ontwikkelt de baby zijn motoriek verder. Buiten is veel te ontdekken en frisse lucht is gezond. Daarom streven we ernaar om ook de baby's lekker mee naar buiten te nemen. Baby's worden op een veilige plek op een speelkleed gelegd. Is dit niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat de ondergrond wat nat of koud is, dan kunnen ze mee in een kinderwagen of wipstoel.

THOMAS GORDON METHODE:

We hebben ervoor gekozen dat we naar elkaar luisteren dat we elkaar helpen, accepteren en respecteren (THOMAS GORDON)

Bij een conflict tussen kinderen grijpen we niet gelijk in maar kijken we eerst of ze het samen kunnen oplossen, lukt dat niet dan geven we suggesties om het conflict op te lossen.

Ook mogen de dreumes en peuters zelf hun broodje smeren, met hulp van elkaar.

Dit geldt ook voor aan en uitkleden.

Zo leren ze zelfstandigheid, zelfredzaamheid, te vragen om hulp, hulp te geven, te luisteren en hun grenzen aan te geven.

- **U moet echt willen horen wat het kind te zeggen heeft (dus de tijd hebben of nemen!)**
- **U moet hem werkelijk graag willen helpen met het probleem dat hij op dat moment heeft.**

- ***U moet in staat zijn gevoelens te accepteren, hoe vreemd of verschillend ze ook zijn van de uwe.***
- ***U moet er vast in vertrouwen dat het kind zijn eigen gevoelens kan hanteren, ze kan verwerken en er oplossingen voor kan bedenken.***
- ***U moet niet vergeten dat gevoelens van voorbijgaande aard zijn en niet permanent blijven.***
- ***U moet uw kind kunnen zien als een apart individu, een uniek mens dat niet aan u vastzit, een onafhankelijk individu met zijn eigen leven en zijn eigen identiteit.***

De kenmerken van de Gordon methode zijn:

- *Zó luisteren dat kinderen zich begrepen voelen*
- *Zó praten dat kinderen je ook begrijpen*
- *Zó conflicten oplossen dat niemand verliest*
- *Zó afspraken maken dat iedereen zich eraan houdt*

met als gevolg:

- *Meer zelfvertrouwen bij opvoeder en kind*
- *Meer begrip en geduld voor elkaar*
- *Een betere sfeer*
- *Minder conflicten*
- *Betere oplossingen voor conflicten*
- *Meer verantwoordelijkheidsgevoel bij het kind*
- *Positieve gevoelens*

MARIA MONTESSORI METHODE:

We hebben ervoor gekozen dat kinderen zelf keuzes mogen maken tijdens het vrijspelen, waar wil je meespelen met wie wil je spelen. (MARIA MONTESSORI)

De Montessori methode is ontwikkeld door Maria Montessori, een Italiaanse arts en hoogleraar die zich haar leven lang heeft ingezet voor wat zij 'de rechten van het kind' noemde. Ze bedoelde daarmee dat het kind recht heeft op onderwijs en opvoeding die gericht is op een volledige ontplooiing, waardoor het kind de kans heeft een vrij en onafhankelijk mens te worden.

Leren en ontwikkelen:

De behoefte om te leren komt van binnenuit het kind, het is nieuwsgierig en wil de omgeving leren kennen. Maar het is de omgeving die prikkels moet leveren. Kinderen hebben eigen behoeften en activiteiten. Deze komen tot uiting in periodes, waarin een kind meer dan ervoor of erna ontvankelijk is voor het leveren van bepaalde kennis of vaardigheden. Op deze gevoelige periodes sluiten we bij voorkeur aan.

Zelfstandigheid:

Maria Montessori was van mening dat aan al de energie van het kind een onbewust doelgerichtheid ten grondslag ligt: het kind wil groot worden. De slogan help mij het zelf te doen bevat dan ook de kern van het Montessori onderwijs. Het is volgens Maria Montessori zo belangrijk dat het kind de vrijheid krijgt om zijn omgeving te ontdekken en de dingen zelf te doen die het zelf ook kan.

6.1 Dagindeling

Onze dagindeling staat bestaat uit een vast ritme en dus uit vaste onderdelen zoals; fruit eten, broodmaaltijd eten, drinken, slaaptijden en een crackertje eten. De concrete invulling van de dag is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en specifieke behoeften. Het ritme van de baby's wordt afgestemd met de ouders. Zij eten en slapen naar behoefte/ wensen van de ouders. De peuters eten en slapen gezamenlijk. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen een vast dagritme hebben ondanks dat ze op verschillende momenten van de dag gebracht en gehaald kunnen worden. De ouders wordt gevraagd zoveel mogelijk rekening te houden met de vaste activiteiten, zoals het gezamenlijk eten. Wij overleggen met de ouders wat een goed moment is voor brengen en ophalen. Er is met de ouders afgesproken dat er kort wordt overlegd wanneer een kind tijdens een gezamenlijke activiteit wordt binnengebracht. Op het moment dat een kind gebracht wordt gaat na het begroeten het vaste ritme verder, waarbij de nieuwkomer instroomt in dit ritme. Er wordt gewerkt met overdracht map, zodat ouders en pedagogisch medewerkers goed op de hoogte zijn over het wel en wee van het kind. Op het moment dat een kind wordt opgehaald stopt het kind pas op dat moment met de activiteit en neemt afscheid. Wij bieden de kinderen ontwikkelingsgerichte en bewegingsactiviteiten aan. Natuurlijk zijn er ook momenten om vrij te spelen. Binnen het kindercentrum zijn er tal van activiteiten: knutselen, tekenen, liedjes zingen, verhaaltjes lezen maar ook vrij spelen. Daarnaast proberen we ook te kijken naar de activiteiten die we hebben in de dagelijkse dingen die spelen op het kindercentrum, zoals bijvoorbeeld het dekken van de tafel of de was opvouwen. Ook deze dagelijkse dingen kunnen worden omgezet in een activiteit zoals bijvoorbeeld het tellen van het aantal washandjes en het meehelpen met dekken van de tafel, alle kinderen een beker, hoeveel kinderen zijn er en hoeveel bekertjes hebben we dan nodig. We vinden het belangrijk dat de omgeving waarin de kinderen spelen veiligheid uitstraalt. Veiligheid bereik je niet alleen door aan de veiligheidseisen te voldoen (de fysieke kant), maar ook zeker door te letten op de pedagogische kant. Dat houdt in dat we zoveel mogelijk structuur aan de dagindeling willen geven. Een kind moet weten waar hij of zij aan toe is en moet zich welkom en geaccepteerd voelen

DE DAG BIJ MET LIEFDE:

VAN 07.30 TOT 09.00 UUR Welkom tijd

De kinderen mogen komen en nemen we alle tijd voor een goede overdracht samen met de ouders/verzorgers met koffie en/of thee, ouders /verzorgers hebben ruim de tijd om afscheid te nemen van hun kind.

VAN 8.15 TOT 08.30 UUR De buitenschoolse kinderen naar school brengen.

De houder/leidster brengt de kinderen naar school en om de 4 ogen principe te blijven waarborgen neemt de houder/leidster de babyfoon met terugspreekfunctie mee, ook dienen de ouders als 4 ogen principe tijdens de haal en brengmomenten.

VAN 09.00 TOT 09.15 UUR Opruimen inclusief liedje

Na het gebruik van spelmateriaal dienen ze ook weer opgeruimd te worden. Wij helpen de kinderen hierbij door de juiste kast of bak aan te wijzen zo om ze te leren zorg te dragen voor de omgeving

Wij gaan dan samen met de kinderen opruimen en zingen we samen het opruimliedje.

VAN 09.15 TOT 09.45 UUR Aan tafel fruit eten en drinken

Wij gaan met de kinderen samen handen wassen en aan tafel, de kinderen die nog niet kunnen lopen worden washandjes gebruikt.

Daarna gaan we aan tafel met de kinderen.

Een leidster schilt het fruit en de andere leidster neem de dag door met de kinderen bijvoorbeeld welke dag is het, wat is het weer, wat gaan we straks doen, of wat voor kleur sokken heb je aan vandaag.

We doen dan gelijk de presentielijst en een activiteit.

Tijdens de tafelmomenten tellen we samen met de kinderen altijd de kinderen, de bekers/bakjes/bordjes en benoemen we de kleuren van de bekers/bakjes/bordjes.

Daarna gaan we een liedje zingen en lekker te eten.

VAN 09.45 TOT 10.15 UUR Verschonen/toilet/zindelijkheidstraining

Een leidster gaat met de grote kinderen, dit zijn de kinderen die kunnen lopen naar de toiletruimte, kinderen die lopen worden staand verschoond, staand verschonend geeft de kinderen het gevoel dat ze ook al groter zijn, het bevordert hun gevoel voor eigenwaarde. Kinderen die al zindelijk zijn gaan naar het toilet en de kinderen die nog oefenen gaan op het potje. De oudere kinderen mogen zelf naar het toilet.

In de toiletruimte hangt hoe te handelen tijdens de toiletbezoek met de kinderen, denk hierbij aan het reinigen van het potje en handhygiëne.

De kinderen gaan na het toilet gebeuren hun handen wassen.

De andere leidster gaat de andere kinderen verschonend die nog niet lopen.

En eventueel de kleine kinderen naar bed brengen, als we gaan wandelen dan in de kinderwagen.

VAN 10.15 TOT 11.30 UUR Vrij spel, buiten of een activiteit

Kinderen gaan naar buiten/activiteit of lekker vrij spel doen, dit houdt in dat ze mogen kiezen waarmee ze gaan spelen, Wij vragen de kinderen wel waar ze mee willen spelen. Het is goed om kinderen keuzes te laten maken zo laten we zien dat we ze serieus nemen en naar ze luisteren. Ook door de keuzes die de kinderen leren te maken worden ze minder afhankelijk van de ideeën en aandacht van de leiding en hun zelfstandigheid groeit.

Wij hebben verschillende hoeken waar kinderen goed hun fantasie in kwijt kunnen.

De kinderen geven door middel van de dagkaarten en foto's aan waar ze willen spelen.

VAN 11.30 TOT 11.45 UUR Opruimen inclusief liedje

Na het gebruik van spelmaterialen dienen ze ook weer opgeruimd te worden. Wij helpen de kinderen hierbij door de juiste kast of bak aan te wijzen om ze te leren zorg te dragen voor de omgeving.

Wij gaan dan samen met de kinderen opruimen en zingen we samen het opruimliedje.

VAN 11.45 TOT 12.30 UUR Boterham eten met melk/karnemelk

Wij gaan met de dreumesen en peuters samen handen wassen en aan tafel, bij de kinderen die nog niet kunnen lopen gebruiken we een washandjes.

Wij dekken samen met de kinderen te tafel, we leren de kinderen zelf hun broodje te laten smeren, ze mogen natuurlijk ook vragen of een ander kindje hem of haar helpt.

Voor de kleintjes smeren de leidsters de boterhammen. We zingen samen smakelijk eten en gaan gezellig eten en drinken, de leidster(s) zitten gezellig bij de kinderen en eten mee.

VAN 12.30 TOT 12.45 UUR Uitkleden/verschonend/toilet/zindelijkheidstraining

De kinderen gaan zich uitkleden dit doen ze zoveel mogelijk zelf ook hier mogen ze hulp vragen aan een ander kind. en een leidster gaat de kinderen verschonend die nog niet lopen.

Een leidster(s) gaat met de grote kinderen, dit zijn de kinderen die kunnen lopen naar de toiletruimte, kinderen die al zindelijk zijn gaan naar het toilet en de kinderen die nog oefenen gaan op het potje.

In de toiletruimte hangt hoe te handelen tijdens de toiletbezoek met de kinderen, denk hierbij aan hoe wassen we onze handen en hoe reinigen van het potje/toilet

De kinderen gaan na het toilet gebeuren hun handen wassen, zie ook hygiëne handen wassen in de toiletruimte.

Op woensdag worden om 12.30 de oudere kinderen uit school gehaald, de verschoonronde wordt dan gedaan als de 2 de leidster weer terug is.

VAN 12.30 TOT 12.45 UUR Tijd voor een voorleesverhaaltje

De kinderen die tussen de middag slapen gaan lekker naar bed, een leidster pakt samen met de kinderen hun knuffel speen etc en er gaat dan met ze mee naar de slaapruijnte. Ze brengt ze naar bed en leest nog even gezellig een verhaaltje voor. Daarna wenst ze de kinderen welterusten.

Er staat een babyfoon en camera in de slaapkamer zodat we de kinderen kunnen blijven zien en horen.

VAN 13.00 TOT 14.30 UUR Tijd voor te slapen.

Tussen 13.00 tot 14.30 slapen de kinderen die het nog nodig hebben, de kinderen die eerder wakker zijn halen we uit de slaapkamer om nog even lekker bij te komen op de groep om zich vervolgens aan te laten kleden.

De kinderen die nog slapen maken we wakker om 14.30 uur.

VAN 13.00 TOT 14.45 UUR Activiteit peuters

De kinderen die niet meer slapen spelen rustig op de groep.

VAN 14.30 TOT 14.45 UUR Verschonen/toilet/zindelijkheidstraining en aankleden

Een leidster(s) gaat met de grote kinderen, dit zijn de kinderen die kunnen lopen naar de toiletruimte, kinderen die al zindelijk zijn gaan naar het toilet en de kinderen die nog oefenen gaan op het potje, De kinderen gaan na het toilet gebeuren hun handen wassen

Een leidster gaat samen met de kinderen aankleden, we stimuleren de kinderen zoveel mogelijk zelf te doen, zo niet elkaar te vragen om te helpen.

Wij als leidsters zijn altijd bereid om te helpen dit wel pas als ze het zelf hebben geprobeerd, wij kijken als leidsters hierbij natuurlijk individueel naar het kind.

VAN 14.15 TOT 15.15 UUR kinderen uit school halen

Worden de kinderen uit school gehaald.

VAN 15.30 TOT 16.00 UUR eten en drinken, inclusief liedje

Een leidster dekt met de kinderen de tafel, De kinderen smeren zelf en als het niet lukt vragen ze hulp aan een kind of aan een leidster, tijdens de tafelmomenten nemen we de dag door met de kinderen.

Bijvoorbeeld *wat hebben we bij kinderdagverblijf met Liefde gedaan en wat hebben de schoolkinderen gedaan? We zingen samen een liedje en gaan dan gezellig samen eten, na het eten gaan de kinderen die nog twee keer slapen naar bed.*

VAN 16.00 TOT 17.30 UUR. Vrij spel/buiten spelen/activiteit

Kinderen gaan of lekker naar buiten/ activiteit of vrij spel doen, dit houdt in dat ze mogen kiezen waarmee ze gaan spelen, Wij vragen de kinderen wel waar ze mee willen spelen.

VAN 17.30 TOT 18.30 UUR Verschonen/aan tafel/activiteit

We verschonen de kleintjes die nog verschoond moeten worden en gaan nog even met de grote kinderen naar het toilet, oudere kinderen mogen zelf naar het toilet.

Daarna wassen we onze handen en de kleintjes krijgen een washand.

We gaan gezellig met zijn allen nog even aan tafel om nog iets te eten.

Denk hierbij aan een stukje fruit, soepstengel of rijstwafel.

Hierna doen we nog een activiteit aan tafel.

Bij mooi zijn we veel buiten.

De baby's hebben zo hun eigen dagritme die zoveel is aangepast aan die van thuis, naarmate ze ouder worden gaan ze steeds meer mee doen met onze dagritme, wij kijken hier niet naar leeftijd maar individueel naar het kind.

Rooster buitenschoolse kinderen:

Maandag van 7.30 uur t/m 8.30 uur en 14.15 en 15.00 uur.

Dinsdag van 7.30 uur t/m 8.30 uur en 14.15 en 15.00 uur.

Woensdag van 7.30 uur t/m 8.30 12.30 uur en 14.15 uur.

Donderdag van 7.30 uur t/m 8.30 en 14.15 en 15.00 uur.

Vrijdag van 7.30 uur t/m 8.30 uur en onderbouw 12.15 uur bovenbouw 15.00 uur en 14.15 uur.

In principe bieden wij opvang aan een verticale groep van maximaal 14 kinderen.

Bovenstaand dagschema is op de huidige situatie gebaseerd(10-12 kinderen en 2 pw-ers).

In de praktijk kan het erop neer komen dat er minder kinderen aanwezig kunnen zijn op bepaalde dagen in verband met de flexibele opvang die wij bieden. Dit houdt vervolgens in dat er naar ratio 1 pedagogisch medewerker minder ingezet zal worden.

Wij hebben de afspraak binnen met Liefde dat er bij de aanwezigheid van 1 of meerdere BSO kinderen een boventallige volwassene ingezet wordt tenzij de ratio aangeeft dat door de komst van de BSO kinderen een extra pedagogische medewerker dient te worden ingezet, wat in bijna alle voorkomende gevallen zo is. In de combinatiegroep mag een pedagogisch medewerker maximaal 4 kinderen onder de 4 jaar begeleiden, dus bij 5,9 of 13 kinderen totaal dient een extra medewerker te worden ingezet. In het geval van een boventallige volwassene biedt deze activiteiten aan de BSO kinderen, onder verantwoordelijkheid van de pedagogische medewerker.

6.2 Activiteiten

De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen geplande activiteiten. Het is voor de kinderen géén verplichting om mee te doen. We stimuleren dit echter wel. Uiteraard starten we hier geleidelijk mee en wat we daarbij verlangen is afhankelijk van de leeftijd en ook de specifieke kind kenmerken. Voor kleinere kinderen geldt vaak dat zij sneller wisselen en iets anders kunnen gaan doen. Grotere kinderen worden gestimuleerd om de werkjes af te maken en mee te helpen met opruimen. Buiten de geplande activiteiten is er binnen met Liefde volop ruimte voor vrij spelen. Specifiek voor de BSO is de combinatie van zorg en vrijetijdsbesteding. Aan de ene kant wordt er een stuk zorg, veiligheid en huiselijkheid geboden, en aan de andere kant is het voor de kinderen een vrijetijdssituatie waar zij, binnen de mogelijkheden en afhankelijk van de ontwikkelingsfase, zelf keuzes voor

activiteiten kunnen maken. Tijdens de schoolvakanties worden er extra activiteiten georganiseerd, zoals koekjes bakken, een speurtocht uitzetten enz. Ook kunnen de kinderen op de BSO meedenken en meebeslissen over bepaalde onderwerpen, bijvoorbeeld over het thema van de komende periode. Wij hechten belang aan kinderp participatie. Kinderen 'leren' niet op de BSO in de traditionele zin van het woord. De BSO is geen verlengde schooldag. De nadruk ligt op een eigen invulling van de vrije tijd. Als kinderen het leuk vinden om op een 'schoolse manier' hun tijd in te vullen (bijvoorbeeld oefenen met lezen of met rekenen), dan kan dit. Begeleiding bij het maken van huiswerk kan op aanvraag van het kind. Het komt dan uit het kind zelf. Bij met Liefde is het belangrijk dat kinderen ook worden gewaardeerd voor niet-schoolse prestaties. Ook doen wij wel eens mee met vooral voor de oudere kinderen buitenschoolse activiteiten, denk hierbij bijvoorbeeld aan judo bij de sportschool, dit gaat natuurlijk altijd in overleg met de ouders.

Het activiteiten aanbod, vooral tijdens de vakanties en op woensdagmiddagen, dient een mengeling te zijn van het bekende en het nieuwe. Kinderen worden gestimuleerd tot meedenken, eigen initiatieven en voorstellen voor activiteiten zijn meer dan welkom. Er zijn tal van activiteiten: knutselen, tekenen, liedjes zingen, verhaaltjes lezen, sporten, dansen, muziek maken, vrij spelen, raamschilderingen maken, kleien, sjoelen, bordspelletjes of andere spelletjes, puzzelen, verkleeden en rollenspel, poppenkast spelen, zingen, buiten spelen, verstoppertje, tikkertje maar ook helpen tafel dekken, was vouwen, schoonmaken, opruimen, koekjes bakken of iets anders lekker maken en versieren. Ook zijn er tal van groepsactiviteiten zoals dansen, sporten, een gezamenlijk knutselproject zoals een groot schilderij waar iedereen aan meewerkt, een raamschildering, iets lekkers maken, een huis maken van kartonnen dozen en daarna samen beschilderen terwijl een heel groot zeil wordt neergelegd zodat de kinderen alle ruimte en bewegingsvrijheid hebben om hun creativiteit te uiten. De activiteiten van de BSO kinderen worden aangepast op de leeftijd van het kind. Het kind mag een knutsel maken die moeilijker is, hij mag bijvoorbeeld iets uitknippen, een spel doen als Monopoly of een rekenpuzzel. Hij mag helpen de kerstboom optuigen, helpen afdrogen, een kleiner kind helpen met een activiteit maar ook helpen veters strikken maar ook buiten voetballen, volleyballen, tennissen, touwtje springen, stoepkrijten, samen koekjes bakken en versieren of een spelletje doen op de spelcomputer. Het ene kind komt uit school en kiest ervoor om vrij te gaan spelen.

Op school zijn er al veel activiteiten geweest en het kind heeft genoeg prikkels gehad naar zijn zin. Het andere kind vindt het heerlijk om samen met de andere kinderen te gaan schilderen of tekenen, een spelletje doen of als er wordt voorgelezen. De keuze wordt gelaten aan het kind.

Voorbeeld:

Jongen van vijf komt uit school. Gezamenlijk met de dagopvang kinderen eet hij een cracker en drinkt een beker sap en vertelt hij over zijn dag op school. Daarna gaan de kinderen dansen en verkleeden de kinderen zich met de verkleedkleden die op het kindercentrum aanwezig zijn. De kleine kinderen doen het oudere kind na.

Voorbeeld:

Meisje van zes komt uit school. Gezamenlijk met de dagopvangkinderen eet zij een cracker en drinkt zij een beker sap. Samen met de andere BSO kinderen kiest zij ervoor om buiten te willen spelen. Zij heeft immers net op school al geknutseld. De dagopvangkinderen maken een knutselwerkje. De BSO kinderen gaan samen met een pedagogisch medewerker naar buiten in de tuin.

Binnen met Liefde werken wij met thema's waarbinnen wij activiteiten bieden. Wanneer het thema bijvoorbeeld 'muziek' is, zullen wij muziekinstrumenten gaan maken met de kinderen waarbij wij inspelen op de verschillende leeftijden.

Praktijkvoorbeeld

Jip (9) vindt het leuk om op school bezig te zijn met de maandelijkse schoolkrant. Hij is verantwoordelijk voor de pagina invulling van zijn groep. Bij met Liefde stelt Jip voor om een KDV/BSO krantje te maken. De pedagogisch medewerkers vinden dit een goed idee. Jip mag zelfs de jongere kinderen helpen om tekeningen te maken voor de schoolkrant. Ook interviewt hij een pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers hebben op hun beurt het voorstel om het krantje eens in de 3 maanden te laten verschijnen.

6.3 Spel en speelgoed

Kinderen hebben van nature een innerlijke drang om op ontdekking uit te gaan en alles zelf te willen doen. Spelen daagt kinderen uit tot het verkennen van mogelijkheden, het verleggen van grenzen en het opdoen van ervaringen; het biedt volop kansen tot leren in de breedste zin van het woord. Door te spelen leren kinderen zichzelf en de wereld om hen heen kennen, ze oefenen hun motoriek en waarneming; ze leggen sociale contacten en leren rekening te houden met elkaar en samen te spelen. Onder spelmateriaal wordt alles verstaan wat kinderen kunnen gebruiken om mee te spelen, van legostukjes en kosteloos materiaal tot kleden, kussens, zand, klei en dergelijke. Speelgoed is speciaal voor kinderen gemaakt om mee te spelen. Spelmateriaal en speelgoed moeten aan veel eisen voldoen. Naast dat het er leuk en aantrekkelijk uit moet zien, moet het uitlokken tot ontdekken, veilig en aansluiten bij de ontwikkeling, interesse en cultuur van de kinderen. Hieronder volgen enkele criteria waaraan wij willen voldoen:

- Het moet uitnodigend zijn: dit kan door vorm, kleur en / of materiaalgebruik.*
- Het moet passen bij de ontwikkelingsfase van een kind; het kind moet toe zijn aan het spelmateriaal, maar het mag ook niet te gemakkelijk zijn. Daarnaast is het van belang dat bij elk ontwikkelingsaspect passend spelmateriaal wordt aangeboden.*
- Het moet aansluiten bij de belevingswereld van kinderen.*
- Er moet voldoende variatie zijn; als er voldoende variatie is, kunnen kinderen zowel plezier hebben in spelen, als zich – in de ruimste zin – ontwikkelen door middel van spel.*
- Hoe meer gebruiksmogelijkheden, hoe liever: veel materiaal dat in en om het huis te vinden is, leent zich gemakkelijk voor verschillende toepassingen. Kinderen vinden zelf ook nieuwe gebruiksmogelijkheden voor materiaal.*
- Het moet goed en veilig samengesteld zijn; wat wel en niet veilig is, is ook erg afhankelijk van de leeftijd. Ook bij materiaal dat kinderen zelf vinden om mee te spelen, is veiligheid belangrijk.*
- De duurzaamheid van spelmateriaal hangt ook nauw samen met veiligheid.*

• De mogelijkheid om samen of alleen te spelen, veel materiaal is leuk om samen mee te spelen, met bijv. .lego kun je samen bouwen, maar in je eentje is het ook leuk. Het is belangrijk dat er spelmaterialen voorhanden is dat voor beide spelsoorten mogelijkheden biedt. De pedagogisch medewerkers hebben kennis van de verschillende stadia van ontwikkeling en spelen hierop in door de kinderen spelmaterialen en activiteiten aan te bieden die bij deze stadia passen.

Onze speelhoeken

De bouwhoek:

Deze hoek is bedoeld om te bouwen met de blokken of de duplo. Ook om de motoriek beter te ontwikkelen.

De Autohoek:

Lekker racen met auto's op het autokleed/tafel.

Met de trein:

Met de trein een spoor maken. Dit is tevens goed om de motoriek te bevorderen.

De boeken/spelletjeshoek:

De kinderen kunnen zich hier terugtrekken om even rustig te zitten met eventueel een knuffel of op schoot bij de leidster, boekjes bekijken en voorgelezen worden door de leidster of een ouder kind. Let op: niet alle boekjes zijn voor de kinderen bedoeld, maar ook soms als voorleesboek leg deze dan weer hoog terug in de kast anders gaan ze allemaal kapot.

De poppenhoek:

Hier kunnen de kinderen rollenspel spelen met de poppen en elkaar.

De knutselhoek:

Hier kunnen de kinderen verschillende materialen leren kennen zoals klei, verf, papier, scheerschuim of stof etc. deze hoek wordt gebruikt als activiteiten hoek samen met een van de leidsters of als dit zich toelaat (i.v.m. met kleintjes) zelfstandig voor de kinderen.

De verkleedhoek:

Lekker anders zijn...verkleeden en naar jezelf kijken of ben ik dat niet? Je kunt het gezicht (neus, mond etc.) benoemen en kijken of ze deze op de spiegel kunnen aanwijzen. Het zelfbesef kun je hiermee stimuleren. Wat wij ook vaak aanbieden als activiteit is schminken om zo ook de fantasie prikkelen.

Puzzels:

Puzzelen doen wij aan de puzzeltafel. Spelen met puzzels stimuleert de motoriek en de cognitieve ontwikkeling.

Muziekhoek:

Op de groep staat een piano en een bak met muziekinstrumenten om zo hier kennis mee te maken. Ook wordt er veel gedanst bij met Liefde dit is soms individueel of als groep.

De gang:

Bij met Liefde beschikken over een ruime gang, de oudere kinderen(Bso) kunnen hier rustig een spelletje, knutselen of huiswerk maken

De babyhoek:

Bij met Liefde hebben we een speciale babyhoek voor de bewegingsvrijheid van de baby's, uiteraard is dit alleen bedoeld voor baby's.

Speelgoed voor baby en dreumes (0-4 jaar)

Wij hebben volop baby speelgoed in de babybox, onze babybox is speciaal ingericht voor baby's, zodat ze zich vrij kunnen bewegen en ontwikkelen. Wij hebben onder andere vormenstoof, draaitol, boekjes, babyknuffels, rammelaars etc.

Voor de dreumesen hebben wij boekjes, keukenspullen, auto's, treinbaan en treintjes, lego en nog veel meer. De kinderen mogen zelf kiezen waarmee ze gaan spelen. Ook staat alles open in de kast. Wij leren de kinderen dat sommige spellen of speelgoed bedoeld is voor juist jongere kinderen of juist weer oudere kinderen. Denk hierbij aan spellen die gedaan kan worden als je kan lezen. of nog te ingewikkeld zijn voor kinderen onder de 4 jaar.

Speelgoed voor kleuters (4-6 jaar)

Kleuters willen samen spelen, ze hebben behoefte aan vriendjes en zijn toe aan gezelschapsspelletjes. Kleuters imiteren ook nog graag, ze spelen doktertje, winkeltje, indiaantje enz. en tonen daarbij een ongekende fantasie. Fiets met zijwielen, skelter, rolschaatsen, tractor Poppenwagen, poppenhuis met meubeltjes Strijkplank en strijkijzer Boerderij, auto's en dieren Hijskraan, bulldozer, politie-, brandweer auto Spellen als kwartet, lotto, memory, domino, Zaklantaarn, verrekijker, vergrootglas, magneet Vlechtmateriaal, borduren, kralen, punniken Computerspel voor kleuters

Speelgoed voor schoolkinderen (6-12 jaar)

Kinderen op deze leeftijd willen graag presteren en zich meten met leeftijdsgenootjes. Gezelschapsspelletjes waarbij zij elkaar kunnen overtroeven spelen ze graag. Het schoolkind neigt naar de realiteit, een pop is niet langer een poppenkind dat vertroeteld moet worden, maar een idool of stoere held waar ze op willen lijken. Ook voor creatieve materialen gaat dat op, het moet zo realistisch mogelijk zijn, dus wordt er gekozen voor modellen en voorbeeldboeken. Het schoolkind heeft allerlei soorten materialen nodig om mee te knutselen, maar is ook toe aan experimenterdozen en technische constructiedozen. Letter-en cijferspellen, geschiedenis, aardrijkskunde en andere informatieve boeken en computerspellen vinden kinderen op deze leeftijd vaak erg leuk. Bal, rollerskates, fiets, schaatsen, knickers, visattributen, zwemvliezen, snorkelbril Tafelvoetbal, sjoelbak, kegelen, darts, autobaan, radiografisch bestuurbaar speelgoed, elektrische trein Microscoop, kompas, technische bouwdozen, herbarium, scheikundedozen, zaklantaarn, vergrootglas Dobbelsteenspellen, spellen met letters en cijfers, vraag-en antwoordspellen, elektronische spellen, computerspellen, puzzels, goocheldozen Poppenhuis, tienerpoppen, gereedschap Poppenkastpoppen, actiespeelgoed op het gebied van ruimtevaart, veldslagen Naaimachine, naaidoos, borduurdoos, pottenbakken, gipsmallen, bouwplaten.

7.1 Maximaal drie uur per dag afwijken van BKR

Het minimaal aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep wordt bepaald met behulp van een rekentool die wordt bekend gemaakt via de website www.rijksoverheid.nl Bij aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Uitzondering hierop zijn de uren tussen 09.00 uur en 12.30 uur en tussen 15.00 uur en 21.00 uur. Tevens is bij calamiteiten de achterwacht binnen 15 minuten bij het pand aanwezig.

Voorbeeld

Stel je bent elke dag 11 uur open van 7.30-18.30 uur en je weet dat er 's ochtends vroegen aan het begin van de avond minder kinderen zijn, dan kun je twee keer een half uur één beroepskracht inzetten zonder de ratio te overtreden. Maar van 8-9 en van 17-18 uur is het aantal kinderen op de groep zeer wisselend. Je kunt het dan zo in je pedagogisch beleidsplan opnemen dat je in die uren 'mogelijk gaat afwijken van de bkr'. Je kunt dan iedere dag handelen naar de daadwerkelijke situatie. Stel bijvoorbeeld dat je ervoor kiest om tot 9.00 uur met één beroepskracht te gaan werken, maar het aantal kinderen is al om 7.45 uur te hoog voor die ene beroepskracht. In totaal overschrijd je die ochtend een uur en een kwartier de bkr. Je hebt dan in de middag nog drie kwartier over om af te mogen wijken.

Wij wijken af van de BKR:

Op maandag: Tussen 7.30 uur en 8.30 uur Tussen 13.00 uur en 14.00 uur en tussen 17.30 en 18.30 uur

Op dinsdag: Tussen 7.30 uur en 8.30 uur Tussen 13.00 uur en 14.00 uur tussen 17.30 en 18.30 uur

Op woensdag: Tussen 7.30uur en 8.30 uur Tussen 13.00 uur en 14.00 uur tussen 17.30 en 18.30 uur

Op donderdag: Tussen 7.30 uur en 8.30 uur Tussen 13.00 uur en 14.00 uur tussen 17.30 en 18.30 uur

Op vrijdag: Tussen 7.30 uur en 8.30 uur Tussen 13.00 uur en 14.00 uur tussen 17.30 en 18.30 uur

Doordat we flexibele tijden zijn zijn er bepaalde kinderen die altijd pas om 9.00 worden gebracht en altijd voor 17.00 worden opgehaald. Wij houden hier rekening mee mocht het zijn er nog teveel kinderen zijn na 17.30 uur dan blijft de tweede leidster langer.

7.2 kind leidster ratio:

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de rekentool op de website 1ratio.nl, uitgegeven door de rijksoverheid. Door de complexiteit van de berekening, zeker bij een combinatiegroep dagopvang/buitenschoolse opvang, die consequenties heeft voor het maximaal toegestane aantal kinderen in de stamgroep, geeft de rekentool op [1 ratio.nl](http://1ratio.nl) altijd het juiste antwoord. Wij maken dan ook onze plannings uitsluitend op basis van deze rekentool.

7.3 Vierogenprincipe :

Het 4-ogen en oren principe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in kinderdagverblijven. Hiermee wordt

bedoeld dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren op het kinderdagverblijf.

Omdat we zo kleinschalig zijn is het van belang dat we zoveel mogelijk met 2 personeelsleden aanwezig zijn. Kinderdagverblijf met Liefde probeert hier met zoveel mogelijk zorg voor te dragen, Wij werken met een walkie talkie met babyfoonfunctie en terugspreekfunctie, deze wordt gebruikt tijdens het alleen staan op de groep denk hierbij bijvoorbeeld aan de pauzes, de haal momenten van de schoolgaande kinderen.

Ook hebben wij 2 camera,s bij met Liefde. Een ervan hangt op de verticale groep en zo kan de houder meekijken en meeluisteren op de groep en een hangt op kantoor en die biedt overzicht op de tuin. Zo hebben we de volgende regels opgesteld om de vier-ogen-principe zo goed en veilig mogelijk na te leven.

8.1 Gezondheid en veiligheid:

De hygiëne en veiligheid van Kinderdagverblijf met Liefde zijn in overeenstemming met de eisen die door de GGD en de brandweer worden gesteld. Te allen tijde is er een leidster in het kinderdagverblijf aanwezig die geschoold is en in het bezit zijn van een diploma (kinder)EHBO. Bij Kinderdagverblijf met Liefde wordt gebruik gemaakt van een ontruimingsplan dat meerdere malen wordt herhaald. Ook werken we met een schoonmaakrooster, deze is ter inzage voor de leidsters wat, waar en wanneer is schoongemaakt. Ook de GGD controleert deze lijsten. Als ouder mag u altijd deze lijsten bekijken. We vinden het ook belangrijk dat de leidsters er fris en verzorgd uitzien. We zijn immers een voorbeeld Ook vinden we het belangrijk dat kinderen eens lekker vies mogen worden en mogen knoeien (met bijv. zand en water). We willen u aanraden kleding bij uw kind aan te trekken dat tegen een stootje kan en waarvan het niet erg is als er een vlekje op komt.

We besteden hier veel aandacht aan en proberen de risico's die de gezondheid en veiligheid kunnen schaden te minimaliseren en indien mogelijk uit te sluiten.

Vooraf de risico's zien vinden we van groot belang en hier daadkrachtig op te reageren. b.v. klein speelgoed ligt op de grond terwijl er kleine kinderen rondkruipen. We verwijderen dit speelgoed en gooien het weg of bergen het op.

Wij hebben ervoor gekozen om geen trappen te hebben op het kinderdagverblijf alles is dus op de begane grond dit voor de veiligheid te waarborgen.

Wilt u zo vriendelijk zijn om in het haar van uw kind(eren) geen haarspeldjes te doen?

Dit in verband met het in de mond stoppen van de kinderen.

Binnenverblijf:

- De verticale groep is een grote vierkante ruimte zonder deuren en binnenmuren, dit zorgt voor transparantie, de medewerkers hebben zicht op elkaar.

- Het is een opdracht om op de verticale groep al het glas transparant te houden en niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen.

- De verticale groep en keuken zijn voorzien van grote ramen, en kijkt uit op het binnenpleintje van de buitenruimte zodat er altijd van buiten naar binnen gekeken kan worden en andersom.

- De verticale groep is zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kind hoogte, waarbij de medewerkers de ruimte in zijn geheel kan overzien.

- De Slaapruimte heeft in de slaapkamerdeur een raam en er wordt gewerkt met een babyfoon met camera. Deze babyfoon met camera staat de gehele dag aan en is naast het controleren hoe het met de kinderen gaat ook een controle voor de pedagogische medewerker als ze op de slaapkamer is.
- Als een pedagogisch medewerker de slaapkamer in gaat blijft de deur open.
- Alle deuren zijn tevens voorzien van een raam, wanneer een pedagogisch medewerker bijvoorbeeld op de slaap en /of toiletruimte aanwezig is, kan een collega altijd even naar binnen kijken.
- In de toiletruimte is de deur van de kleine toilet is korter gemaakt zodat we altijd overzicht kunnen blijven houden.
- Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee personeelsleden aanwezig bij met Liefde.
- De verschoontafel staat op de groepsruimte.
- Op de verticale groep staat 1 camera en die is aangesloten op de telefoon van de ouders. ook hebben we 1 babyfoon met camera, deze wordt gebruikt in de slaapkamer en staat gedurende de hele dag aan en we hebben een 1 walkie talkie met babyfoonfunctie deze wordt gebruikt op momenten van alleen staan, zodat de medewerkers elkaar kunnen aanspreken en een medewerker altijd kan meeluisteren op de verticale groep.
- Tijdens de pauzes wordt er zo veel mogelijk een 2de medewerker ingezet, (Houder) zodat er zoveel mogelijk 2 mensen aanwezig zijn bij met Liefde.

slaapruimte

In onze slaapkamer staan voldoende bedjes, het kan wel zo zijn dat de kinderen een bedje delen. Denk hierbij aan een dreumes die twee keer slaapt en een peuter die een keer slaapt. De hoesjes van de bedjes worden bij delen van de bedjes bij elke slaaprondte verschoond. We zorgen dat er voldoende geventileerd wordt in de slaapkamer. We hebben in de slaapkamer een camera en een babyfoon deze staan de hele dag aan. We houden een temperatuur aan van 15 tot 19 graden. Geen koordjes mee naar bed, ook niet aan de speen. Alle kinderen slapen in een slaapzak. De baby's slapen nooit op hun buik ook geen enkele keer. (of indien schriftelijke verklaring) We controleren ieder 10 minuten de slaapkamer, ook hebben we een babyfoon en camera in de slaapkamer deze staat de gehele dag aan. Wij hebben een protocol Veilig slapen wiegendood preventie bedjes en hoogslaper. U kunt ervoor kiezen om uw kind te laten inbakeren, dit doen we tot maximaal 6 maanden, ook hier moet een schriftelijke verklaring voor zijn.

Buitenverblijf:

- *Als er 1 leidster naar buiten gaat neemt ze altijd de telefoon mee zodat in geval van calamiteiten gebeld kan worden met het kinderdagverblijf of ouders.*
- *De verticale groep is voorzien van een buitendeur deze is niet op slot zodat er gelijk gehandeld kan worden.*
- *We werken met een camera gericht op de tuin ook werken we met een walkie talkie met terugspreekfunctie. Deze walkie talkie wordt alleen ingezet in gevallen dat er maar een leidster op de verticale groep aanwezig is, bijvoorbeeld gedurende de tijd met pauze/ buiten spelen of de schoolgaande kinderen ophalen. De medewerker die op kantoor zit en/of buiten en/of pauze heeft kan dan meeluisteren met de verticale groep en de leidster van de verticale groep kan contact houden met de medewerker die op kantoor zit en/of pauze heeft en/of buiten is. Dit zorgt ervoor dat in die gevallen dat de medewerkers altijd mee kan luisteren en communiceren met de leidster op de verticale groep*
- *Sommige oudere kinderen mogen dit natuurlijk in duidelijk overleg alleen op het buitenverblijf spelen bij met Liefde.*

8.2 Achterwacht en calamiteiten:

- *Bij calamiteiten hebben we een achterwacht.*
- *Mocht er onverwachts iets gebeuren kunnen we terugvallen op onze achterwacht.*
- *Een achterwacht dient binnen 15 minuten aanwezig te zijn.*

- *Onze 1ste achterwacht is Onze 2de achterwacht is*
Ike anepool Sonja Schoots
Mercuriusplein 12 Cometensingel 109
1033VS Amsterdam 1033 BC Amsterdam.
020-4974351/06-3437930 06-16390684.
06-2421701

In geval van ernstige calamiteit waarbij ontruiming gewenst of vereist is, dan zijn, wanneer het naar inschatting vooraf waarschijnlijk is dat de kinderen niet binnen 15 minuten terug kunnen keren in het kinderdagverblijf, is de volgende opvangadres van toepassing.

- *Boksschool Pancration*
- *Zilverberg 68B*
- *1025CJ Amsterdam*
- *020-6329177/06-52646937*

Met onverwachte ziekte vallen we terug op het Uitzendbureau.

8.3 Risico inventarisatie:

Minimaal 1 keer per jaar voeren we een risico-inventarisatie uit op het gebied van gezondheid en veiligheid. Hierbij kijken we naar verschillende risico's en bekijken welke

kans is dat dit risico voorkomt bijvoorbeeld; “kind komt in aanraking met ontlasting van wc-bril.” Om ervoor te zorgen dat dit risico zo klein mogelijk is maken we de wc-bril indien nodig, schoon na gebruik en leren we kinderen hun handen te wassen na het gebruik van de wc. Tijdens de risico-inventarisatie stellen we een plan van aanpak op. Hierin worden verschillende acties vermeld die nodig zijn om de gevonden risico's aan te pakken. Hierin wordt vermeld wie deze actie uitvoert en welke streefdatum er is om de actie te realiseren.

8.4 Brandoefening:

Wij vinden het belangrijk om te weten hoe te moeten handelen bij brand.

We doen met Liefde elk jaar een brandoefening, wij maken een rij van 2 aan 2 en leren de oudere kinderen om met een jonger kind in de rij te gaan staan.

Wij leren de kinderen om op een bepaalde plek af te spreken dat kan bij de achteruitgang of de vooruitgang.

8.5 EHBO

Er is altijd minimaal één medewerker met EHBO-. We hebben twee volledige verbanddozen in huis, die maandelijks gecontroleerd wordt op inhoud. Een staat er in de keuken en een op kantoor op de plank. Ook is er een verbandkit om mee te nemen tijdens uitstapjes.

8.6 Ziekte/verhoging:

Kinderen kunnen ziek worden bij met Liefde,

Wij brengen ouders op de hoogte bij het volgende

- *Bij 38° koorts en hoger.*
- *Besmettelijke ziekte*
- *Ernstige diarree*
- *Als het kind zich anders gedraagt bijvoorbeeld (hangerig, huilen erg moe)*
- *Ernstig ongeval*

Naarmate de kinderen ouder worden kunnen ze zelf aangeven als er wat is Omdat we zo kleinschalig zijn is het van belang dat we zoveel mogelijk met 2 personeelsleden aanwezig zijn. Kinderdagverblijf met Liefde probeert hier met zoveel mogelijk zorg voor te dragen, Wij werken met een walkie talkie met babyfoonfunctie en terugspreekfunctie, deze wordt gebruikt tijdens het alleen staan op de groep denk hierbij bijvoorbeeld aan de pauzes, de haal momenten van de schoolgaande kinderen. Zo hebben we de volgende regels opgesteld om de vier-ogen-principe zo goed en veilig mogelijk na te leven.

9.1 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld:

Ter versterking van de aanpak van kindermishandeling is vanaf 1 juli 2013 de “Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling” van kracht. Het doel van de verplichte meldcode is dat er sneller en adequater wordt ingegrepen. De meldcode is speciaal toegeschreven naar de branche kinderopvang en bevat drie routes; een route hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling; een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Medewerkers zijn verplicht om bij een signaal dat een collega zich mogelijk schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict direct de houder (leidinggevende) hiervan op de hoogte te stellen. De houder is vervolgens wettelijk verplicht bij beschikking over aanwijzingen dat een collega een geweld- of

zedendelict begaat of heeft begaan en een kind hiervan het slachtoffer is geworden om de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs direct hiervan op de hoogte te brengen.

- De meldcode is aanwezig op het kantoor. Weet wat deze inhouden en handel hiernaar in geval dit ooit nodig mocht zijn.
- Raadpleeg je leidinggevende wanneer je vragen hebt over de meldcode en het naleven hiervan.

9.2 Aandachtsfunctionaris:

Een aandachtsfunctionaris kindermishandeling heeft de volgende taken:

- Het vormgeven van beleid ten aanzien van (preventie)kindermishandeling.
 - Aanspreekpunt zijn voor mensen van binnen de organisatie.
 - Aanspreekpunt zijn voor beroepsbeoefenaren van andere organisaties.
 - Het geven van gevraagd en ongevraagd advies op het gebied van beleid.
 - Het geven van consult aan uitvoerende en leidinggevenden.
 - Registratie van vermoedens van kindermishandeling binnen de eigen organisatie en jaarlijkse rapportage van de gegevens. De aandacht functionaris nodigt de leidster of degene die signalen gesignaleerd heeft uit om te overleggen.
- Bij kinderdagverblijf met Liefde is Simone de aandachtsfunctionaris.

9.3 Sociale kaart

Sociale kaart is de aanduiding voor een verzameling van hulpverleningsinstanties. Daarbij moet men bij het woord kaart in de eerste plaats denken aan de geografische kaart, d.w.z de hulpverleningsmogelijkheden in een bepaalde regio. Die hulpverleningsmogelijkheden worden vaak in almanakken of adreswijzers ondergebracht. Een sociale kaart geeft een overzicht van de instellingen en organisaties op het gebied van bijvoorbeeld welzijn, gezondheidszorg, (sociale) voorzieningen. Een sociale kaart geeft aan voor wie die instellingen bedoeld zijn (de doelgroepen) en beschrijft de werkwijze (activiteiten, doelstelling). De sociale kaart is terug te vinden op de gang (verkorte versie) en op kantoor in de map.

9.4 Thema,s en activiteiten:

Wij bij met Liefde werken met verschillende thema's en activiteiten. Het activiteiten aanbod is gevarieerd zodat kinderen zich breed kunnen ontwikkelen, denk aan: geluids- en beweegspelletjes voor de allerkleinsten, Zingen, knutselactiviteiten, verkleden en rollenspellen, gezelschapsspellen en dans en muziek. elke maand hebben we een andere thema en een hebben we een activiteitenlijst. Bij een thema hoort een doe activiteit, denk hierbij bijvoorbeeld over eten, hier wordt dan over gelezen, iets creatiefs gemaakt en wat gebakken, deze activiteiten proberen we zoveel mogelijk met de hele groep te doen om zoveel mogelijk de thuissituatie na te bootsen. Over de thema wordt gelezen, liedjes gezongen, iets gemaakt en een activiteit. Door met thema's en activiteiten te werken komen alle leeftijden aan bod. Samen met de kinderen wordt het activiteitenrooster opgesteld. De activiteitenrooster hangt op de gang.

9.5 Handboek

Met Liefde beschikt over een handboek, waarin alle procedures, protocollen en pedagogiek staan omschreven. Van dit handboek staat op kantoor één exemplaar, inzichtelijk voor elke ouder. Protocollen zijn ook terug te lezen op de website

Bij met liefde hanteren we verschillende protocollen, **Protocol buiten spelen. Protocol pesten. Protocol veilig slapen en wiegendood. Protocol inbakeren. Protocol bedjes. Protocol hoogslapen. Protocol hygiëne. Protocol verschonen en toiletgang. Protocol**

handen wassen. Protocol geneesmiddelen. Protocol hoofdluis. Protocol achterwacht calamiteiten. Protocol onrechtmatig opgehaald. Hierin staan duidelijke richtlijnen voor het handelen in bepaalde situaties.

9.6 Gifwijzer:

We hebben bij met Liefde gifwijzers hangen on de keuken, denk hierbij aan giftige planten.

9.7 Formulieren:

Wij als kinderdagverblijf werken met verschillende formulieren onder andere:

Ongevallen registratieformulier.

Toestemmingsformulier inbakkeren.

Toestemmingsformulier buikligging.

Toestemmingsformulier medicijngebruik en zelfzorgmiddelen.

Meerdere formulieren op kantoor en op de website

9.8 Kindmap:

Ieder kind heeft bij kinderdagverblijf met Liefde heeft zijn eigen map, hier wordt door de leidsters om de maand wat in geschreven ook komen hier foto's en knutselwerkjes in.

U krijgt de map mee als u kindje kinderdagverblijf met Liefde verlaat.

9.9 overleg:

Bij met Liefde houden we elke week 10 minuten kind overleg met het personeel.

We nemen de kinderen door en overleggen of er veranderingen zijn of dat er bijvoorbeeld doelstellingen zijn gehaald.

Ook als ouder/verzorger kunt u aangeven als u thuis veranderingen ziet of als u iets wilt bespreken.

U kunt ons altijd aanspreken of als u er behoefte aan heeft mag u ons ook mailen.

Bij de eerstvolgende 10 minuten kind overleg wordt het besproken met het personeel.

u krijgt dan als ouders/verzorgers te horen wat we besproken hebben, om vervolgens samen een oplossing te zoeken. Over het overleg wordt altijd een notulen gemaakt. Elke maand hebben we een houder en leidster gesprek.

9.10 vergadering:

Elke maand a 6 weken hebben wij een vergadering hier bespreken we onder andere

Meldcode kindermishandeling en veiligheid en gezondheid. Ook hier wordt altijd een notulen van gemaakt.

HYGIÈNE



10.1 HYGIËNE:

Bij Kinderdagverblijf met Liefde vinden we hygiëne belangrijk en een basisvoorwaarde voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. Wij proberen kinderen zo goed mogelijk te verzorgen door de volgende werkwijze en richtlijnen. Door de hieronder beschreven richtlijnen te volgen proberen we de risico's van verspreiding van ziektekiemen of schade aan de gezondheid van de kinderen te minimaliseren of zelfs uit te sluiten.

Inhoud:

- **1** *Handen wassen: kinderen.*
- **2** *Handen wassen; leiding.*
- **3** *Wondjes/wondverzorging.*
- **4** *bloed/wondverzorging.*
- **5** *Niezen/hoesten.*
- **6** *Besmettelijke huidaanroening Verschonen.*
- **7** *Verschonen Voeding.*
- **8** *Voeding.*
- **9** *Gebruik en schoonmaak flessen en fopspenen.*
- **10** *Verschonen van bedden en slaapzakken.*
- **11** *Speelgoed.*
- **12** *Gebruik washand.*
- **13** *Verkleedkleding en knuffels.*
- **14** *Spelen met water en/of zwembadjes.*
- **15** *Binnenmilieu.*
- **16** *buiten milieu.*
- **17** *Dieren.*
- **18** *Medicijnen.*
- **19** *Gebruik thermometer.*
- **20** *Schoonmaken.*

1 Handen wassen; kinderen:

- *Er wordt voor gezorgd dat kinderen schone handen hebben voordat ze gaan eten.*
- *Kinderen wassen hun handen kinderen die nog niet kunnen lopen worden schoongemaakt aan tafel met een washand.*
- *Aan kinderen wordt geleerd dat ze hun handen wassen en drogen (met papieren doek) na toiletgebruik of potje.*
- *Dat de kinderen hun handen wassen na het buiten spelen, kinderen die niet kunnen lopen met een washandje schoonmaken.*
- *Kinderen wassen hun handen na contact met de afvalbak.*

2 Handen wassen; personeel:

- *Direct na het verschonen worden de handen schoongemaakt met desinfecterende gel. Na een verschoonronde worden de handen gewassen en gedroogd met keukenpapier.*
- *Handen worden gewassen na contact met lichaamsvochten zoals speeksel, snot, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed.*
- *Handen worden gewassen na contact met vuile was of afval.*
- *Handen worden gewassen voor en na het aanraken van voedsel.*
- *Handen worden gewassen voor en na het eten of helpen met eten.*
- *Handen worden gewassen voor en na wondverzorging.*
- *Handen worden gewassen voor en na het aanbrengen van zalf of crème.*
- *Handen worden gewassen na hoesten, niezen en snuiten, indien deze vies zijn.*

- *Handen worden gewassen na toiletgebruik.*
- *Handen worden gewassen nadat we buiten zijn geweest.*

3 Wondjes/wondverzorging:

- *Er wordt voorkomen dat een kind met een koortslip anderen zoent.*
- *Leidster en kinderen met koortslip mag niet zoenen en knuffelen met de kinderen en/of niet de baby's verzorgen.*
- *Pus/wondvocht wordt voordat het gaat lekken gedept, met bv. een wattenstaafje.*
- *Speelgoed waarmee een ziek kind heeft gespeeld, wordt (zo mogelijk) gereinigd voordat andere kinderen het gebruiken.*
- *Bij kinderen die aan wondjes en/of blaasjes krabben, wordt extra aandacht aan handhygiëne besteed.*
- *Handen worden gewassen voor en na wondverzorging.*

4 Bloed /wondverzorging:

- *Indien een kind valt en zich bezeert als volgt handelen:*
- *1 leidster kijkt of het kind zelf kan gaan staan. Indien het om baby gaat pakt leidster het kind op en troost en bekijkt eventuele verwondingen, andere leidster houdt toezicht op de groep.*
- *Bij een open wond trek **handschoenen** aan.*
- *Dek de wond af met een schone doek of washand.*
- *De wond vervolgens schoonmaken met stromend water en desinfecteren met betadine.*
- *Dek de wond af met waterafstotende pleisters, behalve schaafwonden.*
- *Verwijder gemorst bloed met een tissue en reinig daarna met alcohol.*
- *Was bebloede kleding, doeken, textiel op 60 C.*
- *Houd bij bloedneus hoofd naar voren (zodat er geen bloed in de maag komt) en houdt de neus dicht onder neusschotje*

5 Niezen , hoesten en snuiten:

- *Er wordt de kinderen aangeleerd om de hand voor de mond te doen als ze moeten niezen en/of hoesten.*
- *De leiding schat in of het kind de handen moet wassen na het niezen en/of hoesten.*
- *Laat een kind dat erg verkouden is niet met verkleedkleding spelen of andere kinderen zoenen.*
- *Laat het kind regelmatig zijn of haar handen wassen, of maak het ze schoon met een washand.*
- *Veeg regelmatig de neus schoon met een tissue*
- *Een papieren tissue is voor eenmalig gebruik.*

6 Besmettelijke huidaandoening:

- *indien een kind een besmettelijke huidaandoening, zoals een schimmel, heeft dan besteden wij hier extra aandacht aan:*
- *Bij verschoning gebruiken we handschoenen.*
- *We geven het kind geen massage.*
- *Commode wordt extra schoongemaakt met alcohol.*
- *Wc bril/potje wordt na gebruik verschoond*
- *Let op bij korte broekjes, T-shirtjes voor aanraking met andere kinderen, speelkleden en wippers.*
- *Voorkom aanraking en leg een extra handdoek neer waar het kind op kan liggen en gooi deze daarna in de was.*
- *Gooi voorwerpen zoals gebruikte wipper, speelgoed, lakentjes en/ of ander voorwerp waarmee de schimmel in aanraking is gekomen in de was of maak schoon.*

7 Verschonen:

- *Het aankleedkussen wordt vervangen zodra het beschadigingen vertoond.*
- *Na het verschonen wordt het aankleedkussen schoongemaakt met een hygiënisch doekje en droog gemaakt met keukenpapier.*
- *Bij diarree of bloed aankleedkussen schoonmaken met alcohol en einde van de dag.*
- *Poepluiers worden eerst in een plastic zakje gedaan, alvorens ze in de vuilnisemmer te gooien.*
- *Leidster gebruikt altijd handschoenen bij poep diarree of bloed.*
- *Leidster gebruikt altijd handschoenen bij temperaturen.*
- *De leiding zorgt ervoor dat kinderen niet met het potje spelen*
- *Het potje wordt meteen na gebruik gereinigd met allesreiniger.*
- *Handen worden gewassen voor en na het aanbrengen van zalf/crèmes (bijvoorbeeld Sudocreme).*
- *Bij meisjes van voren naar achteren schoonmaken bij poepluiers.*
- *Bij poepluiers ook plooiën schoonmaken.*

8 Voeding:

- *De houdbaarheidsdatum van producten wordt voor ieder gebruik gecontroleerd.*
- *Een interne verbruiksdatum wordt na de ontvangst, de bereiding of het ontdooien*
- *worden weggegooid*
- *De houdbaarheidsdatum van producten wordt voor ieder gebruik gecontroleerd.*
- *Producten worden vlak voor gebruik uit de koelkast gehaald.*
- *Gekoelde producten worden na aflevering of aankoop direct in de koelkast opgeborgen.*
- *Zuigelingenvoeding en moedermelk worden onder de 4°C bewaard.*
- *Moedermelk wordt niet in de koelkastdeur geplaatst.*
- *Ouders worden geïnstrueerd geen bederfelijke voedingsmiddelen mee te nemen die langer dan 30 minuten buiten de koelkast zijn geweest.*
- *Eenmaal ontdooid moedermelk wordt binnen 24 uur verstrekt.*

- Bevroren moedermelk wordt in de koelkast of in de flessenwarmer ontdooid.
- Flesvoeding (moedermelk en zuigelingenvoeding) staat tijdens het voeden niet langer dan 1 uur buiten de koeling.
- Resten flesvoeding wordt weggegooid.
- Voor zuigelingenvoeding wordt afgekoeld water gebruikt.
- Kinderen hebben tijdens het eten hun eigen bord en beker.

9 Gebruik en schoonmaken spenen (fles en fopspenen):

- Ieder kind heeft een eigen flessenspeen.
- Flessen Spenen en flessen worden na gebruik uitgekookt.
- De schone flessen worden in de koelkast bewaard.
- Flessen Spenen worden na elk gebruik schoongemaakt; met het flessenborstels. De speen wordt los geduwd zodat de randen ook schoon worden.
- Fopspenen worden elke dag gereinigd en uitgekookt.
- Fopspenen worden apart in bakjes opgeborgen.

10 Verschoneren van bedden, en slaapzakken:

- Kinderen hebben, zo mogelijk vaste slaappleatsen.
- Bedden worden minimaal één keer per dag verschoond.
- Zichtbaar vuil beddengoed wordt direct verschoond.
- Indien een kind een besmettelijk virus (bv. oogontsteking) met zich mee draagt, wordt het bed na gebruik direct verschoond.
- Bij het verschoneren van het bed wordt het matras omgedraaid.
- Slaapzakken worden één keer per week gewassen.
- De leiding ziet er op toe dat kinderen eigen slaapzakken hebben.
- Reserve slaapzakken worden na elk gebruik in de was gedaan.

11 Speelgoed:

- De leiding vervangt beschadigd speelgoed direct.
- Speelgoed voor binnen en voor buiten wordt gescheiden gebruikt.
- Speelgoed wordt in afgesloten kasten opgeborgen of de open kasten met speelgoed zijn stofvrij.
- Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt direct gereinigd.

12 Gebruik van washandjes:

- Washandjes worden één keer gebruikt en gaan dan de was in.
- washandjes met bloed worden eerst uitgespoeld voor het gewassen wordt.
- De washandjes worden op 60°C graden gewassen

13 Verkleedkleding en knuffels:

- Verkleedkleden en knuffels worden wekelijks gewassen. Zie schoonmaaklijst.
- Wanneer zieke kinderen met verkleedkleden spelen, worden de kleden gelijk gewassen.
- De verkleedkleden worden op 60°C gewassen
- Knuffels en stoffen speelgoed worden maandelijks op 60°C gewassen.

14 Spelen met water/zwembadjes:

- Voor kinderen die nog niet zindelijk zijn, worden zwemluiers gebruikt.
- Wanneer het badje niet gebruikt wordt, wordt deze droog opgeborgen.
- Het water wordt dagelijks verschoond.
- Het water wordt na tussentijdse vervuiling (door bijvoorbeeld vogelpoep) gedurende de dag ververs.
- Voor gebruik in het badje wordt het juiste speelgoed gekozen.
- De leiding ziet er op toe dat kinderen niet eten of drinken in het zwembadje.

15. Binnenmilieu:

- Er wordt extra geventileerd tijdens bewegingsspelletjes.
- Ramen of ventilatieroosters zijn geopend.
- De temperatuur wordt regelmatig gecontroleerd en is in de verblijfsruimte niet lager dan 17°C.
- De temperatuur in de verblijfsruimte wordt op 20°C ingesteld en het ventilatiegedrag wordt aangepast wanneer de temperatuur oploopt.
- Ramen van te warme ruimtes, waar zon op staat, worden van een zonwering

voorzien.

- Er worden alleen kortpolige vloerkleden gebruikt.
- Textiel wordt op minimaal 60°C gewassen.
- De vloer en het meubilair wordt dagelijks gereinigd.
- Er worden geen sterk geurende producten gebruikt.
- Er worden geen wasbenzine, terpentijn, verfbijtmiddelen of andere chemicaliën met oplosmiddelen gebruikt.
- Er wordt alleen lijm op waterbasis gebruikt.
- Er wordt geen verf, vlekkenwater of boenwas gebruikt waar kinderen bij zijn.
- In ruimtes met kinderen worden geen spuitbussen (verf, haarlak en luchtverfrissers) gebruikt.
- Luchtfilters van een mechanische luchttoevoer worden periodiek vervangen volgens de gebruiksaanwijzing.
- Ventilatieroosters worden maandelijks gereinigd.

16 Buitenmilieu:

- Er wordt voorkomen dat kinderen eten of drinken in de zandbak.
- Er wordt voorkomen dat honden en katten toegang hebben tot de zandbak.
- Leidster ziet er op toe dat kinderen hun handen wassen na het spelen in het zand.

- *Het zand wordt verschoond als uitwerpselen van honden of katten in het zand worden aangetroffen.*
- *Leidster ziet er op toe dat kinderen beschermende kleding dragen bij wandelingen in bossen.*
- *Kinderen worden op teken en tekenbeten gecontroleerd als ze rondom struiken hebben gespeeld.*
- *Bij overlast wordt een hor voor raam of deur geplaatst om insecten te weren.*
- *Buiten wordt zoet eten of drinken beperkt.*
- *Plakkerige handen en monden bij buitenspelende kinderen worden direct schoongemaakt.*
- *Bij buiten drinken wordt een beker direct leeggedronken en niet laten staan*
- *Bij extreme hitte wordt de duur van het buitenspelen beperkt en wordt het spel aangepast, zodat grote inspanningen wordt vermeden.*
- *Bij hoge temperaturen wordt extra drinken aangeboden.*
- *Er wordt voor kinderen anti- zonnebrandmiddel met tenminste factor 20 gebruikt, dat beschermd tegen UVA en UVB straling.*
- *Kinderen worden om de twee uur opnieuw ingesmeerd.*
- *Tussen 12.00 en 15.00 uur wordt er zoveel mogelijk in de schaduw gespeeld.*
- *Kinderen onder de twaalf maanden worden niet aan direct zonlicht blootgesteld.*
- *Bij extreem lage temperaturen wordt de duur van het buiten spelen beperkt.*
- *Er wordt voor goede kleding gezorgd als het erg koud is.*

17 Dieren:

- *Bij bezoek aan dieren is er steeds voldoende begeleiding aanwezig.*
- *Als dieren gevoerd worden, is er voldoende toezicht.*

18 Medicijnen:

- *Medicijnen worden zo nodig in de koelkast bewaard.*
- *Bewaar de medicijnen altijd buiten bereik van de kinderen.*
- *Medicijnen worden in de originele verpakking met houdbaarheidsdatum bewaard.*
- *De houdbaarheidsdatum van het medicijn wordt voor toediening gecontroleerd*
- *Er worden alleen medicijnen verstrekt die thuis al eerder verstrekt zijn.*
- *De leiding laat ouders een medicijn formulier invullen, voordat medicijnen worden verstrekt. Zonder juist ingevuld medicijnformulier, worden er dus geen medicijnen verstrekt, geldt ook voor homeopathische middelen.*
- *Wij geven de kinderen geen paracetamol of zetpil. (uitzondering doktersverklaring)*
- *De medicijnverklaring wordt in de groepsmap bewaard.*
- *Vermeld het in de groepsmap en licht je collega's in.*
- *Lees eerst de bijsluiter.*
- *Lees de werkinstructies medicijngebruik in de groepsmap.*
- *Na afronding kuur zet een streep in de medicijnverklaring en doe de medicijnverklaring in het dossier van het kind.*
- *Alleen medewerkers met een EHBO diploma geven medicijnen en/of temperaturen het kind.*
- *De thermometer wordt voor en na ieder gebruik gereinigd met alcohol.*
- *Voor en na het smeren van crèmes/zalfjes worden de handen gewassen. Of er wordt een wegwerphandschoen of doekje gebruikt.*

- *Bij elk contact met bloed, wondvocht of lichaamsvocht die zichtbaar met bloed is vermengd wordt wegwerphandschoenen gebruikt. Het verontreinigde oppervlak wordt schoongemaakt en na gedroogd.*
- *Met bloed bevulde kleding en linnengoed wordt op 60°C gewassen.*
- *Pleisters worden regelmatig verwisseld.*
- *Wondjes worden met een waterafstotende pleister afgedekt.*
- *De leiding wast voor- en na wondverzorging de handen.*
- *Bij bijtincidenten waarbij bloed vrij komt wordt binnen 24 uur contact opgenomen met de huisarts of GGD*

19 Gebruik thermometer:

- *Meet de temperatuur op van een kind indien het niet lekker oogt (hullen, slapjes, slecht eten) en warm aanvoelt:*
- *Gebruik een hoesje voor om de thermometer.*
- *Alleen medewerkers met een EHBO diploma mogen dit doen.*
- *Gebruik een beetje vaseline of sudo crème, pakken met schone tissue.*
- *Maak de thermometer voor en na gebruik schoon met alcohol en watten.*

20 Schoonmaken:

- *Dagelijks wordt het kinderdagverblijf schoongemaakt. De vloeren worden gestofzuigd en gedweild, de afvalbakken worden geleegd, de toiletten worden gereinigd, de kranen en de verschoontafel worden gereinigd, vaatdoek wordt na gebruik in de was gedaan.*
- *Er wordt na elk schoonmaak een schone vaatdoek gebruikt.*
- *Etensresten worden afgesloten bewaard en kruimels worden direct opgeruimd.*
- *Uitwerpselen van ongedierte worden direct opgeruimd.*
- *Bij overlast van vliegen wordt een vliegenlamp gemonteerd op de plaats waar vliegen het gebouw binnen komen.*

11.1 Speciale activiteiten en feesten

Verjaardagen van de kinderen worden gevierd in overleg met de ouders. We versieren het verblijf met slingers en uiteraard zorgen we voor een cadeautje voor de jarige. Verjaardagen van ouders en opa's, oma's, broers en zussen kunnen ouders aan ons doorgeven. Wij zorgen dan dat het kind wat moois kan knutselen voor degene die jarig is. Tevens zullen wij wat moois met uw kind maken voor vader en moederdag. Aan andere feesten zoals carnaval, Sinterklaas en Kerstmis wordt speciale aandacht besteed. De activiteiten bij met Liefde worden aangepast aan de seizoenen. Wij werken met thema's en met de seizoenen als thema's. In de winter hebben wij bijvoorbeeld: thema winter, Sinterklaas, oud en nieuw en doen wij tussendoor bijvoorbeeld thema kleuren en vormen, muziek en voeding. In de herfst hebben wij bijvoorbeeld: thema herfst, thema Halloween, dierendag, Sint Maarten en tussendoor andere thema's zoals thema verkeer, thema geboorte. Er wordt dan bijvoorbeeld buiten naar kastanjes gezocht en naar bladeren en de materialen worden gebruikt bij het knutselen. In de zomer hebben wij bijvoorbeeld: thema zomer en vakantie en thema zwemmen of thema waterdieren. Er wordt dan veel met water gespeeld en heel veel buiten gespeeld en geknutseld. In de lente hebben wij bijvoorbeeld: thema lente, boerderijdieren, bloemen. Er wordt veel gewandeld en er worden dan bijvoorbeeld bloemen geplukt en de eendjes worden gevoerd. Dan worden er tulpen gemaakt en lammetjes en kuikentjes geknutseld.

11.2 Wennen en afscheid nemen

Wennen In overleg met de ouders. Mede afhankelijk van de leeftijd van het kind wordt hier een invulling aan gegeven. Het wennen start bij de opvang door samen met de ouders even te spelen. Altijd wordt het brengen en halen voor de eerste keer op een rustig moment gepland. Zo kan het verblijf goed doorgesproken worden en kunnen de eerste ervaringen achteraf ook goed uitgewisseld worden. De pedagogisch medewerkers observeren het nieuwe kind en sluiten verder zoveel mogelijk aan bij het tempo van het nieuwe kind. Afscheid nemen kan moeilijk zijn, zowel voor de kinderen als voor ouders. Wij vinden het belangrijk dat ouders duidelijk zijn naar hun kind. Ouders geven aan wat de mogelijkheid is op het gebied van brengen. Als er bijvoorbeeld weinig tijd is dan is het handig om duidelijk en kortaf afscheid te nemen. Als er wel wat tijd is dan is het fijn voor het kind wanneer de ouder even blijft en het kind op weg helpt door bijvoorbeeld samen een boekje uit te zoeken. Het is belangrijk om het weggaan altijd duidelijk te benoemen. De ouder wordt wanneer het kind dit wil uitgezwaaid door het kind, waarbij de pedagogische medewerker hem ondersteunt. Het begroeten en afscheid nemen van andere kinderen in de stamgroep wordt door de flexibiliteit die wij bieden geïntegreerd in het dagritme, bijvoorbeeld door iedereen een kusje te geven als je weg gaat of degene die binnenkomt met zijn allen te verwelkomen bij de deur. Zo wordt op een speelse manier hierop ingespeeld en is het juist een leuke activiteit in plaats van een moeilijk moment.

Ons wenbeleid is als volgt voor 0 tot 4 jaar:

De eerste wendag is een uurtje met ouder/verzorger.(9.00 tot 10.00 uur).

De tweede wendag is twee uur zonder ouders/verzorgers(9.00 tot 11.00 uur).

De derde wendag is vijf uur zonder ouders/verzorgers van (9.00 tot 13.00) uur.

De vierde wendag is zeven uur zonder ouders/verzorgers van (9.00 tot 16.00) uur.

Ons wenbeleid is als volgt voor 4 t/m 12 jaar:

De eerste wendag is een uurtje met ouder/verzorger. (15.30 tot 16.30 uur).

De tweede wendag is twee uur zonder ouders/verzorgers (15.30 tot 17.30 uur).

De derde wendag is drie uur van (15.30 tot 18.30) uur.

Bij Kinderdagverblijf met Liefde nemen we uitgebreid de tijd om uw kindje te laten wennen, wij berekenen de wendagen niet. Uw kind komt dus kosteloos wennen.

11.3 Opvangtijden

Onze tijden zijn flexibel. In principe hanteren wij de openingstijden: werkdagen van 07.30 uur tot 18.30 uur.

11.4 Contacten met de ouder(s)

Wij stimuleren betrokkenheid van de ouders bij het kindercentrum. Wij hechten belang aan het dagelijks praatje bij het brengen en halen van de kinderen. Bovendien heeft ieder kind een eigen map waarin de belangrijke gebeurtenissen vermeld staan over hun verblijf bij met Liefde. Wij hebben één keer in het jaar een oudergesprek en op verzoek van de ouder of op ons verzoek kan dit vaker gedaan worden. Verder is er een oudercommissie waarin ouders kunnen meedenken en beslissen over alle voorkomende zaken.

11.5 Oudercommissie

Het kinderdagverblijf met Liefde heeft een oudercommissie van wisselende samenstelling en grootte. Deze commissie behartigt de belangen van de ouders en de kinderen.

Ouders kunnen bij de oudercommissie terecht met vragen, opmerkingen, suggesties en evt. problemen.

We houden ongeveer 3x per jaar een vergadering. Ook vinden we het fijn als de ouders van de oudercommissie ons helpen met bepaalde activiteiten denk hierbij bijvoorbeeld aan paasontbijt.

11.6 Stagiaires / groepshulp en of vrijwilligers

Wij bij met Liefde werken met stagiaires, en of vrijwilliger. Stagiaires en of vrijwilligers hebben bij met Liefde allemaal een geldig Verklaring omtrent gedrag, en worden altijd boventallig ingezet, dit houdt in dat ze nooit ingezet worden als leidster op de groep.

12.1 Taken van de leidinggevende / houder kinderdagverblijf:

Kinderdagverblijf met liefde werkt met 2 houders. Simone Holwedel staat op de groep en doet de administratie, Iwan den Broeder haalt en brengt de kinderen naar school en doet de klussen om en in het kinderdagverblijf.

De taken van de houder zijn als volgt:

-De houder van het kinderdagverblijf coördineert en geeft leiding aan de pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf.

-De houders bepalen samen de verdeling van financiële middelen t.b.v. personeel, voorraden, materialen, uitrusting.

- De houder Simone houdt documentatie en dossiers bij van het kinderdagverblijf. Denk hierbij aan werkroosters, persoonsgegevens, kindgegevens, officiële documenten.

-De houder Iwan van het beheert samen het gebouw en de faciliteiten en draagt zorg voor het onderhoud hiervan.

- De houder(s) beoordeelt en interpreteert overheidsstandaarden en ontwikkelt procedures om hieraan te voldoen . Denk hierbij aan de veiligheid en beveiliging.
- De houder Simone van het kinderdagverblijf levert een bijdrage aan het ontwikkelen van richtlijnen en programma's om de fysieke, emotionele en intellectuele ontwikkeling van jonge kinderen te verbeteren.
- De houder Simone houdt toezicht op de voortgang van kinderen.
- De houder Simone werft en evalueert medewerkers en coördineert hun professionele ontwikkeling door middel van functioneringsgesprekken te voeren.
- De houder Simone overlegt met ouders of voogden, bijvoorbeeld om verslag te doen van de voortgang van hun kinderen en hen zo nodig te helpen bij het oplossen van eventuele problemen.
- Periodiek overleg voeren met de oudercommissie.

12.2 Taken van de oudercommissie:

Met liefde heeft op dit moment een oudercommissie die gevormd is door drie ouders waarvan hun kind(eren) verblijft /verblijven op de opvang. De oudercommissie behartigt de belangen van alle ouders van de kinderen op de opvang. Hun belangrijkste taak / verantwoordelijkheid is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen. Dit kunnen zij doen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de houder van het kinderdagverblijf. Deze adviesrechten zijn tevens vastgelegd en terug te vinden in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Over de volgende onderwerpen heeft de oudercommissie adviesrecht:

- de kwaliteit van de opvang (met betrekking de kwaliteit van de groepsbezetting en het pedagogisch beleid)
- het algemeen beleid op het gebied van voeding en opvoeding
- veiligheid en gezondheid
- openingstijden
- spel- en ontwikkelingsactiviteiten
- regelingen inzake de behandeling van klachten
- wijzigingen van de prijs van kinderopvang

12.3 Taken van de pedagogisch medewerkers / Invalkrachten:

Bij met Liefde zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen. De pedagogisch medewerkers zijn daarnaast in staat om pedagogisch medewerkers in opleiding, groepshulpen en of stagiaires te begeleiden. De pedagogisch medewerkers hebben te maken met de volgende taken op gebied van kinderen begeleiden:

- Begeleidt kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht
- Schept een situatie op de stamgroep waarin kinderen zich veilig voelen en stimuleert kinderen, door middel van uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, zich verder te ontwikkelen.

-Begeleidt kinderen bij de dagelijkse voorkomende bezigheden.

Organiseert activiteiten gericht op de ontwikkeling, eventueel buiten het kinderdagverblijf. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen gedurende met de ouders afgesproken periode, zodanig dat zij volgens het pedagogisch plan zich ontwikkelen, opgevoed en

gestimuleerd worden. De pedagogisch medewerkers hebben te maken met de volgende taken op gebied van kinderen verzorgen:

-Draagt zorg voor de dagelijkse verzorging van kinderen. Op deze manier worden zij schoon opgevoed volgens de geldende hygiëne- eisen en afspraken met ouders.

12.4 De pedagogisch medewerkers hebben te maken met de volgende taken op gebied van informatie uitwisselen over kinderen en werkzaamheden:

-Houdt de ontwikkeling van kinderen bij en rapporteert of informeert hierover (periodiek) de leidinggevende.

-Informeert bij de kennismaking (het intakegesprek) de ouders over de gang van zaken van de desbetreffende stamgroep waar het kind op zal verblijven.

-Draagt zorg voor een goed (periodiek) contact met de ouders en informeert naar specifieke aandachtspunten (o.a. dagritme, voeding) en bijzonderheden van de op te vangen kinderen. Hiervoor worden onder andere de observatiegesprekken en ouderavonden georganiseerd.

-Onderhoudt in het geval van schoolgaande kinderen contact met de betreffende scholen.

-Stemt met collega's af over de dagindeling en de verdeling van werkzaamheden en draagt mede zorg voor een goede samenwerking en voor een goede overdracht.

-Neem gebruikelijk deel aan werkoverleg. Informatie uitwisselen over de verzorging en begeleiding van het kind, met de ouders van het kind, met de leidinggevende en met de pedagogisch medewerkers is van groot belang. Op deze manier kunnen de kinderen op de stamgroepen zo optimaal mogelijk opgevangen worden.

12.5 De pedagogisch medewerkers hebben te maken met de volgende taken op gebied van ruimte en materiaal beschikbaar houden:

- Verricht licht huishoudelijke werkzaamheden op de stamgroep en draagt mede zorg voor het beheer, de aanschaf en de hygiëne en goede staat van de inventaris. Op deze manier verblijven kinderen in een schone en veilige stamgroep.

12.6 De pedagogisch medewerkers hebben te maken met de volgende taken op gebied van deskundigheidsbevordering:

Begeleidt en instrueert, indien op de groep aanwezig pedagogisch medewerkers in opleiding, groepshulpen en stagiaires en rapporteert hierover periodiek aan de leidinggevende. Op deze manier worden stagiaires in staat gesteld om zoveel mogelijk op de desbetreffende stamgroep hun opdrachten uit te voeren en hun (persoonlijke) leerdoelen te behalen. Om ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerkers de kinderen een veilige omgeving kunnen bieden waarin zij kunnen spelen, leren en genieten, biedt Madelief kinderopvang de pedagogisch medewerkers een veilige werkomgeving, met ruimte voor eigenheid. Alle pedagogisch medewerkers die in dienst zijn kinderopvang hebben minimaal een (S)PW- niveau 3 diploma of een diploma voor Onderwijsassistente niveau 3 of een vergelijkbare sociale opleiding op MBO niveau. Alle pedagogisch medewerkers binnen ons kinderdagverblijf zijn gediplomeerd en voldoen aan de opleidingsvereisten binnen de kinderopvang. Daarnaast is elke medewerker binnen Madelief kinderopvang in bezit van een VOG (Verklaring omtrent gedrag). Op deze manier wordt gewaarborgd dat het pedagogisch handelen zo goed mogelijk vorm wordt gegeven.

12.7 Taken van de stagiaires:

Naast de vaste pedagogisch medewerkers werkt Madelief Kinderopvang ook met stagiaires die de opleiding Pedagogisch Werker niveau 2 of 3 van uit erkende opleidingsinstanties volgen. Stagiaires worden boventallig op de stamgroepen geplaatst. De groepsleidster draagt er zorg voor dat stagiaires de mogelijkheid wordt geboden om het beroep binnen het werkveld te leren. Door de groepsleidster wordt er een leerklimaat gecreëerd waarin de stagiaire zich zoveel mogelijk in kan voort ontwikkelen. De praktijkbegeleider zorg ervoor dat een stagiaire de kans krijgt om zijn leerdoelen te behalen, voor zover dit binnen het kinderdagverblijf mogelijk is. Onder verantwoordelijkheid van de praktijkbegeleider krijgt de stagiaire de mogelijkheid om met alle gebieden van het vak kennis te maken, voor zover de stagiaire daar op basis van haar theoretische kennis en vaardigheden aan toe is. De praktijkbegeleider is deskundig in het begeleiden van de stagiaires. Madelief Kinderopvang stimuleert het werken met stagiaires, om bij te dragen aan profilering en professionalisering van het beroep en aan het vergroten van kwaliteit binnen de diverse opvangvormen.¹⁶ Als het specifiek gaat om de gestelde voorwaarden voor de BBL- studenten, verwijzen wij u graag door naar Artikel 9.6. Studenten, gezien vanuit de CAO Kinderopvang

De(kern) taken die een stagiaire onder andere binnen de kinderopvang moet kunnen volbrengen: BBL- stagiaire en Bol- stagiaire:

Kerntaak 1: Opstellen van een activiteitenprogramma en een plan van aanpak -

Samenwerken en overleggen - Plannen en organiseren - Formulieren en rapporteren

Kerntaak 2: Opvoeden en ontwikkelen van het kind / de jongere - Aansturen - Begeleiden -

Aandacht en begrip tonen - Samenwerken en overleggen - Omgaan met verandering en

aanpassen - Instructies en procedures opvolgen - Ethisch en integer handelen -

Vakdeskundigheid toepassen - Op de behoeften en verwachtingen van de klacht richten -

Materialen en hulpmiddelen inzetten

Kerntaak 3: Uitvoeren van organisatie en professiegebonden taken - Vakdeskundigheid

toepassen - Instructies en procedures opvolgen - Samenwerken en overleggen - Plannen en

organiseren - Aandacht en begrip tonen - Formulieren en rapporteren - Analyseren

12.8 Taken van de huishoudelijke medewerker:

De huishoudelijk medewerker kenmerkt zich door het verrichten van huishoudelijke

werkzaamheden die verricht moeten worden in de verschillende ruimtes van het

kinderdagverblijf. Denk hierbij aan het kantoor en de keuken en het bereiden van koude en

warme maaltijden voor de kinderen. De huishoudelijke medewerker wordt niet ingezet als

groepsleidster op een stamgroep.

De volgende taken behoren tot de huishoudelijke medewerker:

- Verricht schoonmaakwerkzaamheden en licht huishoudelijke taken binnen de verschillende algemene ruimtes. Denk hierbij aan de beneden werkruimten, sanitair, de keuken van het

kinderdagverblijf. Daarnaast bereidt de huishoudelijke medewerker de warme en koude

maaltijden voor de kinderen. Deze worden beide vers bereidt. - Verzamelt afval van de

beneden ruimten en draagt zorg voor de afvoer van afval en vuil.

- Neemt gebruikelijk deel aan werkoverleg.

- Houdt de voorraad schoonmaakmaterialen en

– middelen (en eventuele andere huishoudelijke artikelen) bij en geeft de benodigdheden door aan de leidinggevende. - Signaleert gebreken aan het gebouw van het kinderdagverblijf en meldt deze gebreken aan de leidinggevende. Doordat de huishoudelijke medewerker zich volledig richt op het schoonhouden van het kinderdagverblijf en het bereiden van voedsel, kunnen de kinderen en medewerkers gebruik maken van een hygiënische omgeving binnen het kinderdagverblijf.

12.9 Taken van de houder/groepshulp als chauffeur

- kinderen die voorschoolse opvang krijgen bij met Liefde naar school brengen
- kinderen die naschoolse opvang krijgen bij met Liefde van school halen
- kinderen thuis ophalen (ouders hebben geen mogelijkheid om dit zelf te doen)
- kinderen thuis brengen (ouders hebben geen mogelijkheid om dit zelf te doen)

12.10 Werkwijze

Er is regelmatig werkoverleg en Praktijkvoorbeelden worden doorgenomen en de pedagogisch medewerker wordt gevraagd naar zijn werkhouding en bevinding. Wat wij belangrijk vinden:

- positieve houding naar kinderen
- sensitieve en responsieve houding
- praten en uitleggen op het niveau van kinderen
- kinderen de ruimte geven om zich te ontwikkelen
- open staan voor ideeën, andere meningen, andere culturen. Respect voor de kinderen en voor elkaar
- reflectie op eigen werk, eigen handelen
- besef van voorbeeldfunctie voor kinderen
- flexibiliteit en creativiteit: mogelijkheden zien benutten
- elkaar kwaliteiten benutten en zien
- communicatieve vaardigheden
- zorg dragen dat de ouder zijn kind in vertrouwde handen weet
- samenwerking
- afstemming opvoeding: de medewerker houdt rekening met gebruiken en normen en waarden van thuis en past hier zoveel mogelijk op aan.

13.1 Wandelen bij met Liefde

Bij met Liefde gaan vaak en veel naar buiten, dit kan zijn in de tuin of even lekker wandelen in bijvoorbeeld het park. Het is heerlijk om spelenderwijs de natuur te verkennen, lopen, rennen, klimmen en klauteren. Ook gaan de baby's mee wandelen, heerlijk luisteren naar de vogels en de wind, kijkend naar de bomen en de lucht.

Het kan ook zo zijn dat we boodschappen gaan doen met de kinderen dit om de thuissituatie na te bootsen.

Bij kinderdagverblijf met Liefde mogen de kinderen vies worden.

Wij bij met Liefde zouden het fijn vinden als de ouders de kinderen hierop kleden en voor voldoende reserve kleding zorgen.

Kinderen die lopen kunnen hun laarsjes laten staan bij met Liefde.

We hebben bij kinderdagverblijf met Liefde een buitenspeel protocol.

Dit houdt onder meer in dat de kinderen altijd veiligheidsvestjes aan hebben met naam en telefoonnummer van het kinderdagverblijf als we gaan wandelen en we zijn altijd mobiel bereikbaar.

Zodat we de veiligheid van de kinderen kunnen handhaven. Lees voor alle informatie onze protocol buiten spelen.

Onze protocollen zijn allemaal terug te lezen in het handboek(kantoor) en onze website.

De tuin

Bij kinderdagverblijf met Liefde hebben we een heerlijke tuin, met gras en een zandbak. Wij hebben een aparte buiten box voor de kleintjes. dit om kinderen te leren wat er zoal groeit en bloeit, een moestuin waar de kinderen hun ziel en zaligheid in kunnen brengen, heerlijk zaadjes planten, harken, graven om er daarna wat leuks en lekkers van te maken. De oudere kinderen mogen dit natuurlijk in overleg met de ouders alleen in de tuin spelen.

Natuur en dieren

Er is zoveel te zien, te ontdekken en te leren in de natuur! Door veel buiten te zijn, zien kinderen van dichtbij de cyclus van de natuur; het zaaien in het voorjaar, van het ei naar de kip, het ontstaan van de composthoop, het oogsten in het najaar, van rups naar vlinder. De seizoenen zorgen ervoor dat de natuur het gehele jaar door anders is. Kinderen pikken deze veranderingen op en spelenderwijs leren zij erover. Hoe meer zintuigen je gebruikt bij al die indrukken, hoe beter de ervaringen worden 'opgeslagen' in je lijf. Door het aanraken van de zachte kuikens, te kijken naar verschillende dieren, te voelen aan modder, gaan abstracte begrippen voor de kinderen leven.

Ons kinderdagverblijf is gevestigd in Amsterdam maar we willen de kinderen zoveel mogelijk meegeven van de natuur en dieren. Wij gaan dan ook vaak naar het park en de kinderboerderij.

Door veel verschillende indrukken zoals de lucht van vers gemaaid gras, de grote modderplassen waar je doorheen stampt, spelen met natuurlijke materialen, doe je echte en directe ervaringen op met de natuur. Allemaal ervaringen die voorbereiden op het latere leven. Die ervaringen zijn wat ons betreft van cruciaal belang in de opvoeding en ontwikkeling van kinderen. De natuur biedt dus vele mogelijkheden om op speelse wijze kinderen wat te leren.

Het zien van een rups op een blad nodigt kinderen uit om te vertellen over dit dier. Kinderen oefenen hun taalgebruik wanneer zij hun ontdekkingen en fantasieën met anderen delen. Kinderen ontdekken kleine beestjes en willen weten wat het is. Door het zien van de koe en de melk, kikkerdril en de kikker leren kinderen verbanden zien en begrijpen.

Een natuurlijk terrein is nergens gelijk. De motoriek wordt in een natuurlijke omgeving gestimuleerd en ontwikkeld. Kinderen verstoppen zich in struiken, klimmen op een boomstam, springen in plassen, kruipen door het gras, spetteren in de modder. Tijdens het

bouwen met takken, bloemen plukken, zaadjes zaaien en het aaien van konijnen verbetert ook de fijne motoriek.

In de natuur beweeg je meer en kun je al je energie kwijt. Je leert kleine risico's te nemen; je springt van een lage boomstam. Daardoor leer je probleemoplossend en logisch te denken, wat weer goed is voor je latere schoolprestaties.

Kinderen reageren zeer positief op dieren, het zijn ideale maatjes. Door om te gaan met dieren leren kinderen zich in te leven en rekening te houden met de ander; voorzichtig doen, zacht aaien. Het kind leert verantwoordelijkheid dragen, je moet immers ook goed voor de dieren zorgen. Kinderen geven heel duidelijk zelf hun grenzen aan in het contact met dieren en zijn volledig vrij in hun omgang ermee.

Wij dagen kinderen uit om met fantasie te spelen. Door te spelen met veel verschillend los natuurlijk materiaal wordt de fantasie van kinderen geprikkeld. Met los materiaal kun je dingen veranderen in de omgeving, Met takken en een laken maak je een hut. Diezelfde

takken worden het volgende moment een brug bij het spelen in de zandbak. Los natuurlijk materiaal geeft een rijkdom aan spelmogelijkheden.

Wij bij met Liefde vinden het belangrijk dat de kinderen leren om goed om te gaan met de natuur en dieren.

13.2 Rondleiding:

Bij met Liefde geven u graag een rondleiding, dit kan na overleg tijdens werktijden, na 18.30 uur of in het weekend.

13.3 Inschrijven:

U kunt uw kindje kosteloos inschrijven,

Als bij ons de inschrijving binnen is laten we weten of er een plekje vrij is.

Zo niet houden we u maandelijks op de hoogte over eventueel een plaatsing

13.4 Opzegtermijn:

We hebben bij met liefde 1 maand opzegtermijn. Als kinderen weggaan, nemen we met de hele groep afscheid.

13.5 Sluitingsdagen:

Wij zijn gesloten op de officiële nationale sluitingsdagen.

Wij zijn gesloten tussen kerst en oud en nieuw.

We hebben 2 studiedagen.

13.6 Verjaardagen:

Wij vieren graag verjaardagen bij met Liefde met de kinderen.

Wij zorgen voor slingers, muziek en een cadeautje.

Ook gaan we met de kinderen iets maken, fruittaartje/eierkoek etc.

we maken er een gezellige verjaardag van.

13.7 Afscheid:

Ook afscheid wordt genomen bij met Liefde.

Afscheid nemen doen we met elkaar dit wordt meestal in de middag gedaan samen met de ouders van het kind die afscheid neemt. We gaan dan met elkaar aan tafel en nemen nog even afscheid en zingen wat met elkaar en ook bij afscheid hoort een afscheidscadeautje.

13.8 Klachten:

Kinderdagverblijf met Liefde is aangemeld bij de geschillencommissie Kinderopvang. De geschillencommissie is een zelfstandige organisatie die zich ten doel stelt om ten behoeve van de organisaties voor de kinderopvang. Hebt u een klacht tegen een ondernemer en komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij De Geschillencommissie. Er zijn meerdere commissies, die klachten over verschillende onderwerpen behandelen. Bepaal de juiste commissie en dien uw klacht in. Meer informatie www.degeschillencommissie.nl

De Geschillencommissie Postadres: Postbus 90600 2509 LP Den Haag Bel: 070 310 53 10

Maandag t/m vrijdag 9:00 - 17:00 uur

13.9 Klachtenreglement:

Inleiding

Kinderdagverblijf met Liefde heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden.. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de directie en/of oudercommissie van kinderdagverblijf met Liefde. De directie is te bereiken per email: kdvmetliefde@gmail.com , De oudercommissie is bereikbaar per email. ockdvmetliefde@gmail.com Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. www.klachtenloket-kinderopvang.nl/of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u hier (link naar download)¹

1. Definities

Organisatie:	Kinderdagverblijf met Liefde.
Medewerker:	De medewerker, werkzaam bij Met Liefde
Klachtenfunctionaris:	De medewerker waar de klachten binnenkomen, die de procedure bewaakt en klachten afhandelt uit hoofde van de directeur, hier verder genoemd klachtenfunctionaris.
Locatiemanager:	Degene die leiding geeft aan de locatie waar het kind is geplaatst
Ouder:	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van de kinderopvangorganisatie, voor de opvang van zijn - of haar kinderen.
Klager:	De ouder die een klacht indient
Klacht:	Schriftelijke uiting van ongenoegen.
Klachtenloket Kinderopvang:	Instituut voor informatie, bemiddeling, advies en mediation.
Geschillencommissie:	Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, voor bindende geschillenafhandeling.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.

2. Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft gaat de organisatie er van uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de locatiemanager. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden.

3. Indienen klacht

3.1 Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend . De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.

3.2 Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

4. Behandeling klacht

4.1 De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.

4.2 De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.

4.3 De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.

4.4 Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.

4.5 Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.

4.6 De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

4.7 De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

5. Externe klachtafhandeling

5.1 Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.

5.2 De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.

5.3 Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

5.4 De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij organisatie, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

13.10 Huisregels:

Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang voor uw kind en daarmee tevens de kwaliteit van kinderdagverblijf met Liefde. Daarnaast zijn de huisregels opgesteld om de ouder/verzorger op de hoogte te brengen en te houden over de werkwijze van kinderdagverblijf met Liefde.

Uw keuze voor kinderdagverblijf met Liefde

Met uw keuze voor ons kinderdagverblijf kiest u ervoor om een deel van de zorg en opvoeding van uw kind aan ons uit te besteden. Daarbij is een goede afstemming van thuis en met Liefde van groot belang.

Binnen de kaders van ons beleid, dat onder andere is afgestemd op het dagritme van met Liefde houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder.

Kinderdagverblijf met Liefde is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid. Agressie of intimidatie, in welke vorm dan ook wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

Hier de huisregels op alfabetische volgorde

Aanwezigheid melden

Afwezigheid melden

Allergieën

Auto parkeren

Bereikbaarheid ouders

Besmettelijke ziekte

Brengen en ophalen van uw kind

Buiten hekken

Centrale verwarming

Deuren

Dieren

Extra opvang

Flexibele opvang

Fopspeen

Foto's

Glijbaan buiten

Handboek

Hoofdluis

Klachten

Kennismaken en wennen

Kinderwagens en Maxi-Cosi's stallen

Kleding

Luiers

Mandje

Medicijnen

Mishandeling of vermoedens hiervan

Oudercommissie

Rennen

Roken

Ruilen van dagen

Schoenen

Sieraden.

Slapen.

Speldjes.

Te laat.

Traktatie.

Vakantiedagen/ziekte en sluitingsdagen.

Voeding.

Wijzigen van opvangdagen

Ziek zijn (regelingen bij diarree, hoofdluis, kinkhoest, koortslip, krentenbaard, ontstoken ogen, ontstoken oren/loopoor, RS-virus, spruw, waterpokken, wormpjes, vijfde en zesde ziekte)

Zindelijkheidstraining.

Aanwezigheid melden:

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoeken wij u de leidsters te informeren als uw kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins, met Liefde weer gaat bezoeken. Het liefst zodra u weet wanneer doch uiterlijk op de betreffende dag voor 9:00 uur.

Afwezigheid melden:

Mocht uw kind ziek zijn of om een andere reden met Liefde niet bezoeken, meldt dit dan van te voren of op de betreffende dag voor 9:00 uur aan de leidsters van uw kind. Ook horen wij graag van u wanneer u op vakantie gaat.

Allergieën:

Is uw kind allergisch, meld dit bij de leidsters.

Auto parkeren:

Het is uitsluitend toegestaan uw auto te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken. Het is ten strengste verboden uw voertuig voor korte of lange duur buiten de parkeervakken voor ons pand te plaatsen.

Bereikbaarheid ouders:

Zorg dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct door aan de leidsters. Deze zullen de wijziging aanpassen en vermelden op het calamiteitenformulier van uw kind. Besmettelijke ziekte:

Als u vermoedt dat uw kind een besmettelijke ziekte heeft: • Waterpokken • Krentenbaard • Ontstoken ogen (pus) • Vijfde ziekte • Ringworm • Rode hond • Roodvonk • RS-virus •

Diarree (3x achter elkaar) • Loopoor • Koortslip

Raadpleeg dan een huisarts. Vertel erbij dat uw kind op een kinderdagverblijf zit. Geef tevens de nodige informatie, m.b.t. de besmettelijke ziekte, door aan de groepsleidsters, op deze manier kunnen zij daar tijdig aandacht aan besteden en de nodige maatregelen treffen.

Brengen en ophalen van uw kind:

Kinderdagverblijf met Liefde is geopend op werkdagen van 07:30 tot 18:30 uur.

Tussen 07:30 en 09:00 uur kan uw kind gebracht worden en vanaf 16:00 tot 18:30 uur kunnen de kinderen worden gehaald.

Voor ons eindigt de werkdag om 18:30 uur. Het komt voor dat ouders hun kind na 18:30 uur komt ophalen dit betekent overwerk voor de leidsters die al een lange dag in touw zijn. Laat ons daarom tijdig weten als u niet op tijd uw kind kan halen, dan kunnen wij ervoor zorgen dat er een oplossing gezocht wordt.

Als u uw kind eerder wilt halen kan dat in overleg met de leidsters.

Buiten hekken:

Kinderdagverblijf met Liefde beschikt over een buitenhek bij de poort. Het Buitenhek graag sluiten, Het buiten hek moet wel dicht maar gaat niet op slot dit in verband met de veiligheid, denk hierbij bv aan brand.

Centrale verwarming:

Kinderen vanaf 3 jaar mogen op de ombouw zitten van de centrale verwarming, mits met begeleiding.

Deuren:

Zorg ervoor dat u de deuren van de entreehal en buitendeuren (hek) goed achter u sluit.

Dieren:

Bij kinderdagverblijf met Liefde gaan we vaak naar de kinderboerderij, maar met mogelijke allergieën van kinderen horen wij dit graag.

Extra opvangdag:

Mocht u incidenteel een opvang dag extra willen, bespreek dit met de leidster. Als de groep omstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. De extra kosten vindt u als aparte factuur bij uw maandfactuur. Voor extra opvang hebben we een formulier deze dient ingevuld te worden, dit om eventuele misverstanden te voorkomen.

Flexibele opvang:

Hier kan alleen gebruik van gemaakt worden als er plek is op die dag.

U kunt het van te voren bespreken, we kunnen dan zien of er plek vrij is.

Flexibele/incidentele opvang is alleen van toepassing als uw kindje al opvang heeft bij kinderdagverblijf met Liefde, minimaal een halve dag per week

Voor flexibele/incidentele opvang hebben we een formulier deze dient ingevuld te worden, dit om eventuele misverstanden te voorkomen.

Fopspeen:

Kinderen mogen hun speentje van thuis meenemen naar met Liefde, graag een speen met ring. Heeft uw kind een nieuwe speen, geef deze dan aan de leidsters. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig vernieuwen van het speentje. Controleer de speen regelmatig op scheurtjes, omdat er kans bestaat op verstikking door het gebruik van een kapotte speen, mogen spenen met scheurtjes niet gebruikt worden bij met Liefde

Foto's:

Regelmatig worden er tijdens het verblijf van uw kind foto's en of video's gemaakt.

Bijvoorbeeld door de leidsters en eventueel aanwezige ouders tijdens feestelijke gelegenheden zoals verjaardagen en Sinterklaas.

Ook worden er wel eens foto's gemaakt voor in de knutselboeken die de leidsters samenstellen van de knutselwerken van uw kind, voor afscheidsboeken, collages of knutselwerken voor aan de muur van kinderdagverblijf met Liefde of voor nieuwsbrieven. Via het formulier "toestemming foto's en filmen" kunt u aangeven of u wel of geen toestemming geeft dat uw kind gefotografeerd en/of gefilmd wordt voor bovenstaande doeleinden. Daarnaast worden er soms ook foto's en/of opnames gemaakt ten behoeve van bijvoorbeeld brochure, folder of voor de website. Daarvoor vragen wij apart uw toestemming van het formulier "vrijwaringsverklaring".

Glijbaan buiten: Wij hebben buiten 2 glijbanen een voor kinderen vanaf 1 jaar en een voor kinderen vanaf 3 jaar.

Handboek:

Met Liefde beschikt over een handboek, waarin alle procedures, protocollen en pedagogiek staan omschreven. Van dit handboek staat op kantoor één exemplaar, inzichtelijk voor elke ouder.

Hoofdluis:

Hoofdluis is een veel voorkomend ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder bij met Liefde komen. Stel de leidsters op de hoogte, zodat zij extra alert kunnen zijn. Soms slaat de behandeling niet in 1x aan; houd ons dan op de hoogte. Zodra bij met Liefde hoofdluis is geconstateerd wordt overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles op de groepen gewassen en schoongemaakt.

Klachten:

Kinderdagverblijf met Liefde is aangemeld bij de geschillencommissie Kinderopvang. De geschillencommissie is een zelfstandige organisatie die zich ten doel stelt om ten behoeve van de organisaties voor de kinderopvang. Hebt u een klacht tegen een ondernemer en komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij De Geschillencommissie. Er zijn meerdere commissies, die klachten over verschillende onderwerpen behandelen. Bepaal de juiste commissie en dien uw klacht in. Meer informatie www.degeschillencommissie.nl
De Geschillencommissie Postadres: Postbus 90600 2509 LP Den Haag Bel: 070 310 53 10
Maandag t/m vrijdag 9:00 - 17:00 uur.

Kennismaken en wennen:

Voordat de opvang ingaat wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek worden er wenafspraken gemaakt. Tijdens het intakegesprek worden alle relevante gegevens en informatie die van belang zijn tijdens de opvanguren uitgewisseld. Er wordt uitgelegd wat u precies van ons kunt verwachten, maar ook wat wij van u verwachten. Hoe vaak een kind komt wennen wordt per situatie bekeken.

Kinderwagens en Maxi-Cosi's stallen:

Gedurende de opvangdag van uw kind op Kinderdagverblijf met Liefde kunt u uw kindswagen, Maxi-Cosi of fietsstoeltje bij met Liefde achterlaten. Zorg dat de kindwagens ingeklapt zijn zodat ze zo min mogelijk ruimte innemen of vraag eventueel de leidster naar de stallingsplek. Met Liefde is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing of beschadiging.

Kleding:

De kinderen spelen intens bij met Liefde en doen verschillende activiteiten, gaan bijvoorbeeld naar buiten en/of knutselen met verf of lijm. Houdt hier rekening mee bij het kleden van uw kind.

Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigt of vuil wordt. Desondanks kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. Met Liefde kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes, langer dan 22 centimeter, op andere plaatsen aan kledingstukken.

U dient zorg te dragen dat er tenminste één stel schone kleren in het mandje van uw kind aanwezig is. Het is daarom van belang elke dag in het mandje te kijken of er iets gewassen of aangevuld moet worden.

Luiers:

Kinderdagverblijf met liefde gebruikt één merk luiers. De kinderen worden op de volgende vaste tijden verschoont: • 10:00 uur • 12:30 uur • 14:45 uur • 17:00 uur • En indien nodig.

Mandje:

Alle kinderen op kinderdagverblijf met Liefde hebben een eigen mandje met hun naam erop waar ze hun eigen spulletjes in kunnen doen. Deze mandjes staan in de gang boven op de plank. U wordt gevraagd het mandje te vullen met o.a. reserve kleding, ondergoed, knuffel, speen en een slaapzak van huis mee te brengen. In het mandje kunnen ook tasjes, sjaals, handschoenen, potjes/flesjes van thuis etc. gelegd worden. Verder worden de mandjes gebruikt om correspondentie in te leggen voor de ouders of als doorgeefluik voor de spulletjes die mee naar huis moeten. Dit kan zijn: vieze was van uw kind of post van het kinderdagverblijf (denk aan nieuwsbrieven).

Medicijnen:

Als uw kind gedurende het verblijf op kinderdagverblijf met Liefde medicijnen nodig heeft dan moet u daarvoor de overeenkomst "medicijnen verklaring" invullen en ondertekenen. Daarmee geeft u toestemming voor het toedienen van medicijnen door de pedagogisch medewerker. De medicijnen moeten in de originele verpakking zitten en zijn voorzien van de bijsluiter en het doktersvoorschrift. Personeel van kinderdagverblijf met Liefde kan slechts de

volgende medicijnen toedienen, na ondertekening van medicatieformulier: neus-, oog-, en oordruppels, antibiotica/penicilline, oogpleisters, hoestdrankjes en puf apparaten.

Bij gebruik van antibiotica vragen wij om uw kind pas te brengen als het recept al meer dan 24 uur wordt gebruikt. Op advies van de GGD worden paracetamol, zetpillen of overige zelfhulpmiddelen alleen op voorschrift van een (huis)arts toegediend. Koorts heeft namelijk altijd een oorzaak, die vaak niet direct aan te tonen is.

Omdat het kinderdagverblijf aansprakelijk is voor het kind gedurende het verblijf, wordt geen paracetamol toegediend: stel dat het kind ernstig ziek wordt en de koorts is onderdrukt met paracetamol, kan het kinderdagverblijf aansprakelijk worden gesteld. Om dat te voorkomen, wordt paracetamol alleen op doktersvoorschrift gegeven. Indien ouders 's ochtends thuis een kind paracetamol geven, ligt de verantwoording daarvan bij de ouder. Het is voor ouders niet toegestaan om het kind zelf paracetamol te komen geven op het kinderdagverblijf, om zo het kind op het kinderdagverblijf te kunnen laten.

De Leidster zijn niet bevoegd om medische handelingen te verrichten en de verantwoordelijkheid voor medicijngebruik blijft altijd bij de ouders liggen.

Mishandeling of vermoedens hiervan:

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling. Tevens zal kinderdagverblijf met Liefde de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

Oudercommissie:

Het kinderdagverblijf met Liefde heeft een oudercommissie van wisselende samenstelling en grootte. Deze commissie behartigt de belangen van de ouders en de kinderen.

Ouders kunnen bij de oudercommissie terecht met vragen, opmerkingen, suggesties en evt. problemen.

We houden ongeveer 3x per jaar een vergadering. Ook vinden we het fijn als de ouders van de oudercommissie ons helpen met bepaalde activiteiten denk hierbij bijvoorbeeld aan paasontbijt.

Overdracht:

Wij zorgen voor een uitgebreide overdracht we hebben een groepsmap, memo bord en we doen dagelijks mondeling overdracht.

Aandacht voor de kinderen staat voor ons centraal. Heeft u behoefte aan een uitgebreid gesprek over uw kind kunt u hiervoor een aparte afspraak met de leidsters maken.

Indien u uw kind niet zelf kan ophalen geven wij uw kind alleen mee aan familieleden die bij ons bekend zijn, ook willen wij dit van te voren weten. Indien dit niet bekend is bij de leidster wordt uw kind niet meegegeven.

Rennen:

Bij met liefde wordt binnen niet gerend, dit in verband met de kleintjes op de groep.

Roken:

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan, derhalve is het in en om het gebouw niet toegestaan te roken.

Ruilen van een opvangdag:

Mocht u incidenteel een opvang dag willen ruilen, bespreek dit dan van tevoren met de leidster van uw kind. Ruilen is uitsluitend toegestaan met de dagen als de groep omstandigheden het toelaten en dan wordt uw verzoek gehonoreerd. Voor een ruil dag worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Schoenen:

Schoenen zijn niet toegestaan op de groep Schoenen uit op de groep, voor de ouders/verzorgers hebben we schoen slofjes. Jassen en schoenen graag voorzien van naam.

Sieraden:

Het dragen van sieraden door kinderen onder de 4 jaar raden wij sterk af. met Liefde is niet verantwoordelijk voor mogelijk letsel ten gevolge van het dragen van een sieraad. Ook voor beschadiging of verlies kan met Liefde niet aansprakelijk gesteld worden.

Slapen:

Slapen is een dagelijks terugkerend ritueel op het kinderdagverblijf en draagt bij aan de gezondheid van uw kind. Om alle indrukken en belevenissen van een intensieve dag op het kinderdagverblijf te verwerken is een rustperiode onontbeerlijk.

Wij raden aan om uw kind, i.v.m. het risico op wiegendood, in een slaapzak te laten slapen. Wij leggen baby's altijd op de rug in bed. Wilt u dat uw baby op de buik slaapt dan dient u hiervoor d.m.v. het formulier "buikligging" schriftelijk toestemming te geven. Wilt u dat uw baby ingebakerd wordt dan dient u hiervoor d.m.v. het formulier "inbakeren" schriftelijk toestemming te geven, inbakeren duurt maximaal tot 6 maanden. Kinderen die graag met een knuffel, speen of lapje slapen, kunnen deze gewoon meenemen. Baby's volgen bij het slapen hun eigen ritme, peuters houden een middagslaapje na de lunch. Een kinderdagverblijf is vaak veel drukker en intensiever voor uw kind, dan thuis, daarom slapen/rusten de meeste kinderen nog zeker tot zijn drieënhalf zijn. Daarna bouwen wij het rustuur, met oog op de basisschool, langzaam af.

Speelgoed van thuis meenemen:

Om verdriet te voorkomen is het verstandiger geen speelgoed (uitgezonderd knuffels etc. voor het slapen) van thuis aan het kind mee te geven naar kinderdagverblijf met Liefde. Dit kan beschadigen, kwijtraken of er kan ruzie ontstaan met andere kinderen. Kinderdagverblijf met Liefde is niet verantwoordelijk voor het beschadigen, kwijt of stuk raken van zelf meegenomen speelgoed.

Speldjes:

Kinderen mogen geen speldjes in het haar dit in verband met stikgevaar.

Te laat brengen:

Voor kinderen is rust en regelmaat erg belangrijk. Het is voor uw kind erg onduidelijk als het te laat wordt gebracht, daarnaast verstoord het de groepsactiviteit en het dagprogramma waar wij na 09:00 uur mee starten.

Mocht het bij uitzondering toch eens gebeuren dat u uw kind niet op tijd kunt brengen, verzoeken wij u om ons voor 09:00 uur telefonisch op de hoogte te stellen.

Traktatie:

Als uw kind jarig is, wordt dit natuurlijk ook op kinderdagverblijf met Liefde gevierd. Wilt u dit wel van tevoren melden? De leidster maakt een mooie feestmuts en er wordt voor uw kind gezongen en er mag natuurlijk getrakteerd worden op iets lekkers. Wij vinden het gewenst dat de eventuele traktaties die de kinderen uitdelen verantwoordt, veilig en gezond zijn. Wij vragen u om de kinderen een gezonde traktatie mee te geven en geen snoep. Wij zien liever "gezonde snoep" zoals rozijntjes, fruit, (ontbijt)koek, mini rijstwafeltjes, fruitmix of koekjes. Voor ideeën en tips voor gezonde traktaties kunt u ook kijken op de website: www.gezondtrakteren.nl.

Vakantiedagen/ziekte en sluitingsdagen:

zijn niet te ruilen voor andere dagen.

Voeding:

Standaard gebruiken wij voor de baby's Nutrilon. Bij andere voedingswensen wordt u verzocht dit zelf mee te brengen.

De oudere kindjes krijgen 's ochtends crackers of fruit, boterhammen tijdens de lunch en 's middags crackers of fruit. Vanzelfsprekend krijgen alleen de kinderen die eraan toe zijn dit voedsel en pas nadat dit met de ouders besproken is. Voor de baby's is de standaard voeding bij de prijs inbegrepen.

Borstvoeding kan mee worden gegeven. Let op: dat de borstvoeding gekoeld wordt vervoerd en de voeding mag niet langer dan 30 minuten buiten de koelkast is geweest. Eenmaal ontdooide moedermelk zal binnen 24 uur worden verstrekt. Bij afwijkende voeding wordt overleg gepleegd tijdens het intakegesprek. Elk kind heeft bij kinderdagverblijf met Liefde zijn/haar eigen fles, deze worden elke dag uitgekookt. Bij de baby's maken we gebruik van standaard flessen als u een eigen speciale fles gebruikt dient u deze zelf mee te nemen. Wilt u erop letten dat uw kind niet met brood, koek, snoep of iets dergelijks in de hand het kinderdagverblijf binnenkomt. Wij hechten waarde aan de maaltijden, het fruit eten en tussendoortjes gezamenlijke herkenning- en rustpunten te maken. Als kinderen individueel brood of snoep eten, wekt dit verwarring en onrust op de groep.

Wijzigen van opvangdagen:

Als u de opvangdagen van uw kind structureel wenst te wijzigen, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken. Wilt u minder opvangdagen dan dient u een termijn van een maand in acht te nemen. Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als de bezetting dit toelaat. Is het echter niet of nog niet mogelijk dan nemen wij contact met u op.

Ziek zijn:

Het is niet altijd goed aan te geven wanneer een kind "ziek" te noemen is. Over het algemeen heeft een ziek kind specifieke zorg en aandacht nodig die op een kinderdagverblijf niet echt geboden kan worden. Wanneer uw kind ziek wordt op kinderdagverblijf met Liefde, wordt bij koorts of twijfel contact opgenomen met één van ouders/verzorgers. In overleg met u kan actie ondernomen worden. Bij 38° koorts moet het kind opgehaald worden. Indien een kind directe medische zorg nodig heeft, zal de eerste zorg daarnaar uitgaan. Vervolgens wordt zo spoedig mogelijk contact gezocht met u als ouder.

Wanneer het kind tijdens de dagopvang ziek wordt moet er ten aller tijden een ouder bereikbaar zijn die het kind, als de groepsleiding dit noodzakelijk vindt, kan ophalen. Een kind met koorts moet 24 uur koortsvrij zijn alvorens het weer op het kinderdagverblijf mag komen.

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u het kinderdagverblijf te bellen. Wij willen dan ook graag weten wat er aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders

kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar. Met Liefde adviseert nadrukkelijk uw kind te laten vaccineren volgens het programma van het Consultatiebureau en de GG&GD. Bij besmettelijke ziekten wordt in principe de regel gehanteerd dat een kind niet naar met Liefde kan komen i.v.m. besmettingsgevaar voor andere kinderen. Indien uw kind vanwege ziekte niet naar het kinderdagverblijf gaat, betekent dit niet dat er geen betaling verschuldigd is.

Zindelijkheidstraining:

Indien u start met de zindelijkheidstraining van uw kind, geeft u dit dan door aan de groepsleidsters van de groep zodat zij daar op in kunnen spelen.